****Ce questionnaire est rempli par : Le patient ☐ Un parent ou un proche ☐ Le patient avec un parent ou un proche ☐

Le : …/…/……….

**MON EXPERIENCE VIS-A-VIS DE MA PRISE EN CHARGE AU CEPPIM**

**Madame, Monsieur**

**Nous aimerions bénéficier de votre expérience via ce questionnaire anonyme qui vous prendra 5 minutes et nous permettra d’améliorer encore la prise en charge des patients au niveau du CEPPIM.**

**Merci.
Votre équipe CEPPIM.**

Est-ce votre 1er suivi au CEPPIM ?Oui [ ]  Non [ ]

Avant la consultation en hôpital de jour :

1. Vous sentiez-vous à l’aise à l’égard de votre pathologie et vos traitements ?

Oui, très à l’aise ☐ Plutôt à l’aise ☐ Plutôt mal à l’aise ☐ Pas du tout à l’aise ☐

Concernant la consultation en hôpital de jour :

1. Comment évaluez-vous le temps des soins qui vous ont été apportés ?

Tout à fait adapté ☐ Plutôt adapté ☐ Plutôt pas adapté ☐ Pas du tout adapté ☐

1. Quelle est votre opinion générale sur l’organisation du CEPPIM ? (Gestion de votre accueil/sortie, coordination des différents professionnels de santé)

Très satisfaisante ☐ Satisfaisante ☐ Plutôt pas satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante ☐

1. Comment évaluez-vous la qualité globale de votre prise en charge (écoute, clarté des explications, réponse à vos questions/besoins) ?

Très satisfaisante ☐ Satisfaisante ☐ Plutôt pas satisfaisante ☐ Pas du tout satisfaisante ☐

1. Conseillerez-vous cette prise en charge à votre entourage ?

Oui, absolument ☐ Plutôt oui ☐ Plutôt non ☐     Non, absolument pas ☐

Après la consultation en hôpital de jour :

1. Vous sentez-vous à l’aise à l’égard de votre pathologie et vos traitements ?

Oui, très à l’aise ☐ Plutôt à l’aise ☐ Plutôt mal à l’aise ☐ Pas du tout à l’aise ☐

1. Votre traitement a été adapté au CEPPIM, pensez-vous mettre en œuvre les propositions émises ? Non applicable ☐

Oui, toutes ☐ Oui partiellement ☐ Plutôt non, j’hésite un peu ☐ Non, sans aucun doute ☐

1. Seriez-vous prêt à revenir au CEPPIM pour un suivi thérapeutique ?

Oui, tout à fait prêt ☐ Plutôt prêt ☐ Pas vraiment prêt ☐ Non, pas du tout prêt ☐

Commentaire général :