

Entretien de compréhension

Jeu de cartes OMAGE

Journées du RESOMEDIT
15 juin 2022





<http://www.omedit-idf.fr/37815-2/>

Un outil développé pour un programme d'ETP dans le cadre d'une intervention visant à réduire les reH évitables des personnes âgées



Temps structuré d'écoute active du patient à un moment de son parcours de soin qui permet

- Au patient d'exposer en liberté
 - Ses difficultés
 - Son vécu avec sa (ses) maladie(s) et ses traitements
 - Ses besoins
 - Sa priorité
- Au professionnel de les entendre pour les prendre en compte



- Création/ renforcement de l'alliance thérapeutique
- Co-construction du plan de soins (et d'aides)
- Augmentation de la pertinence des soins et de l'adhésion du patient

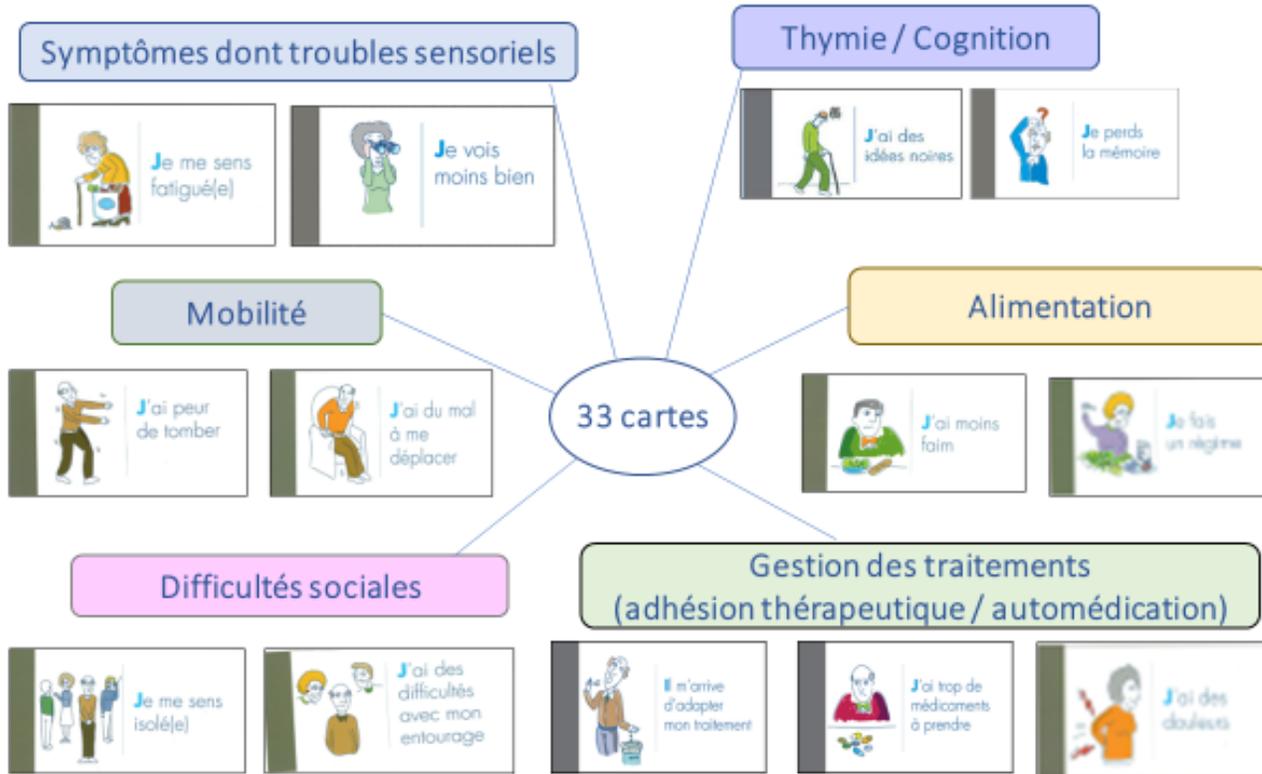
A New Multimodal Geriatric Discharge-Planning Intervention to Prevent Emergency Visits and Rehospitalizations of Older Adults: The Optimization of Medication in AGEd Multicenter Randomized Controlled Trial

Ghislain Laporte, MD,^{1,2} Hervé Talbot, MD, PhD,^{1,2} Dominique Bouchard-Zampieri, MD,³ Aurélien Lemaire, MD,⁴ Jean-Pierre Apstein, MD,⁵ Edouard Fillaud, MD,^{1,2} Elodie Tallandier-Herich, MD,^{1,2} Caroline Thomas, MD,⁶ Alay Fourn, MD, PhD,^{6,7} Sandrine Pasquet, MSc,¹ Anne-Laurence Vignat,⁸ Deborah Lefebvre, MD,^{1,2} and Sophie Lacroix, MD¹

J Am Geriatr Soc. 2011; Nov;59(11):2017-26.

Support de communication visuel

→ 33 cartes qui explorent :



Un entretien cadré sur le plan technique

- **Déroulé en 5 étapes**
- **Attitude** et techniques de communication de l'écoute active
- **Exploration des cartes** précise en fonction du type de cartes
- **Rédaction d'une synthèse écrite** selon une trame prédéfinie

→ Formation des professionnels nécessaire avant utilisation du jeu

1 Méthode pédagogique

Nouvelles caractéristiques définies :

- Visio-conférence, petit groupe (≤ 8 participants)
- 2 sessions (S1 et S2) de 1h30
- Co-animation par 1 gériatre & 1 pharmacien

Déroulé de la formation en 6 étapes :

1 Préparation par l'apprenant

- Découverte des cartes
- Visionnage d'une vidéo d'un EC



2 Session 1 (S1)

- Support interactif
- Eléments théoriques de l'EC (objectif, déroulé, technique)
- Méthode de rédaction d'une synthèse écrite



3 Mise en pratique autonome auprès d'un patient

Envoi aux formateurs de la synthèse de l'EC & d'un document de retour d'expérience

4 Retour personnalisé des formateurs

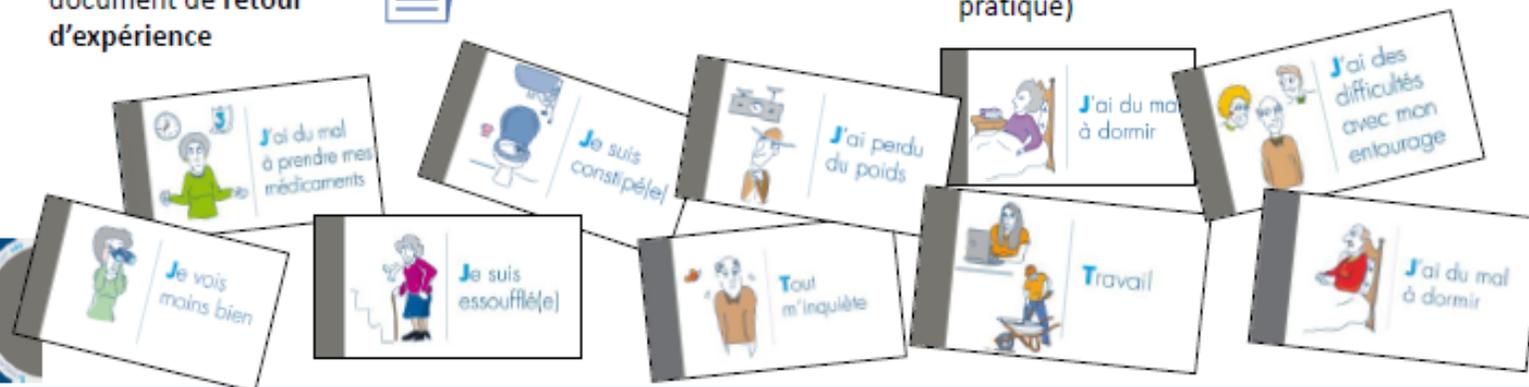
Echanges sur les documents transmis

5 Session 2 (S2)

- Support interactif
- Partages d'expériences sur les mises en pratiques (intérêts, difficultés, intégration dans la pratique)

6 Evaluation de la formation

- Format & déroulé
- Réactions, apprentissage, comportements



L'écoute active du patient pour renforcer l'alliance thérapeutique : se former à la technique d'entretien de compréhension

Active listening of the patient to reinforce the therapeutic alliance: training in the technique of understanding interview

Stéphanie MOSNIER-THOUMAS¹, Marina COUTAUCHAUD¹, Marie-Neige VIDEAU¹, Joanne JENN²

Présentation sur l'utilisation du jeu de cartes OMAGE au congrès des équipes mobiles de gériatrie (JEMG)



- **Poster** présenté au 19^{ème} congrès de la SFPC (13-16 mars 2022)
- Présentation de la formation aux Printanières de la SFGG (06 avril 2022)
→ article dans le Moniteur des pharmacies

2022



2021

2020

S. Legrain, D. Bonnet-Zamponi, Marie-Claire Chain et Josée de Felice. Le programme éducatif OMAGE. Abrégé Masson Education Thérapeutique, Prévention et maladies chroniques, Chapitre 27, 2020, 4^{ème} édition

2011

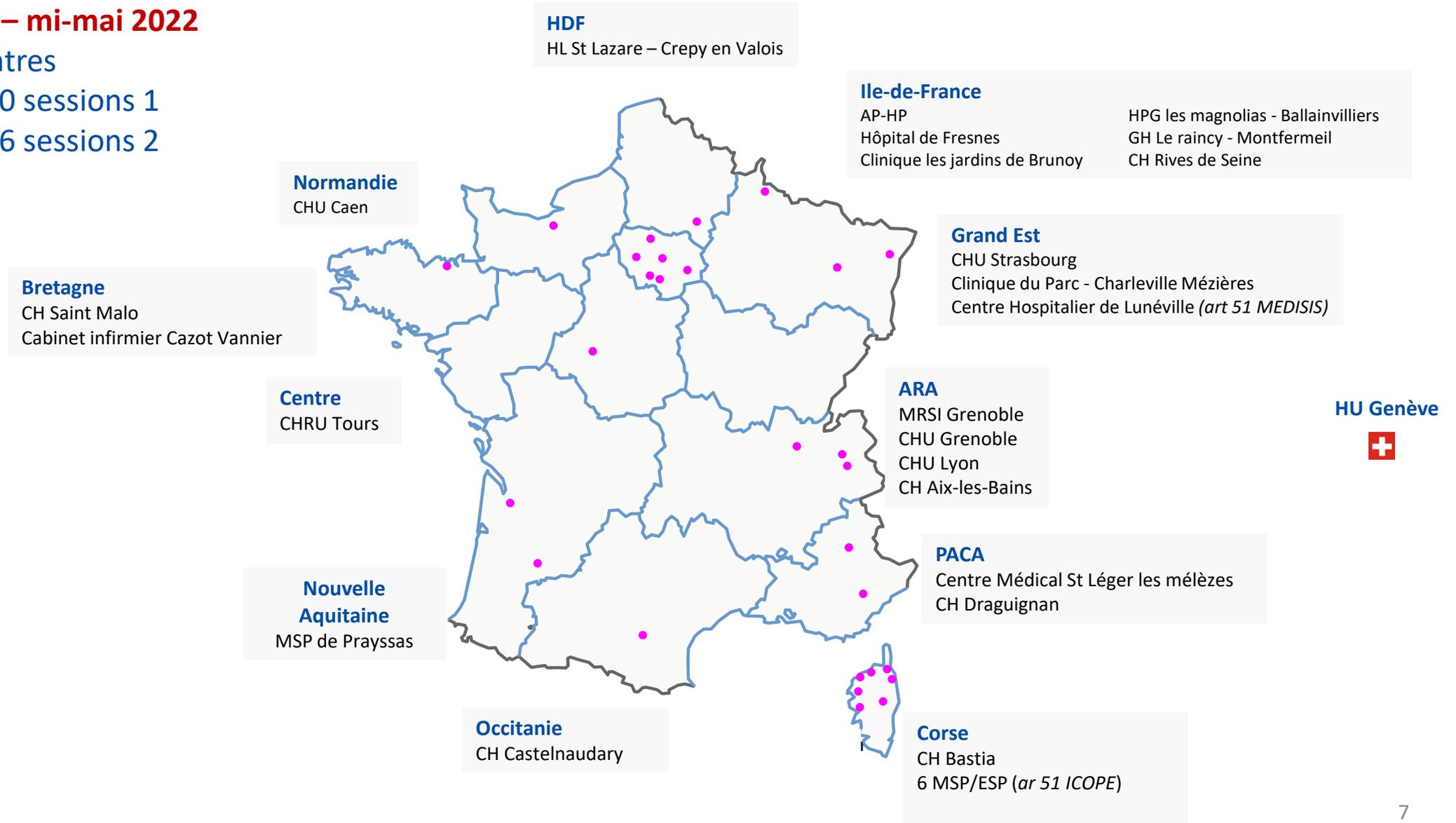
A New Multimodal Geriatric Discharge-Planning Intervention to Prevent Emergency Visits and Rehospitalizations of Older Adults: The Optimization of Medication in AGEd Multicenter Randomized Controlled Trial

Sylvie Legrain, MD,^{†‡} Florence Tubach, MD, PhD,^{†§¶} Dominique Bonnet-Zamponi, MD,^{*†§} Aurélie Lemaire, MD,[#] Jean-Pierre Aquino, MD,^{**} Elena Paillaud, MD,^{†††} Elodie Taillandier-Heriche, MD,^{††} Caroline Thomas, MD,^{§§} Marc Vermy, MD, PhD,^{¶¶} Blandine Pasquet, MSc,[§] Aline Lasserre Moutet,^{##} Deborah Lieberherr, MD,^{***} and Sophie Lacaille, MD^{*}*

2007

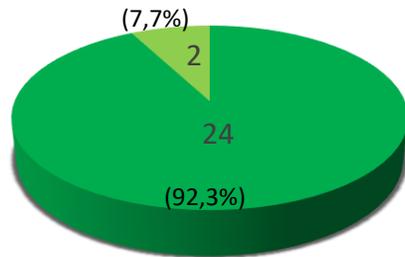
■ Mars 2021 – mi-mai 2022

- 34 centres
 - 20 sessions 1
 - 16 sessions 2



- Sur les 94 apprenants ayant finalisé le cursus de formation
 - 26 questionnaires de satisfaction retournés (27,7%)

Cette formation a-t-elle répondu à vos attentes ?

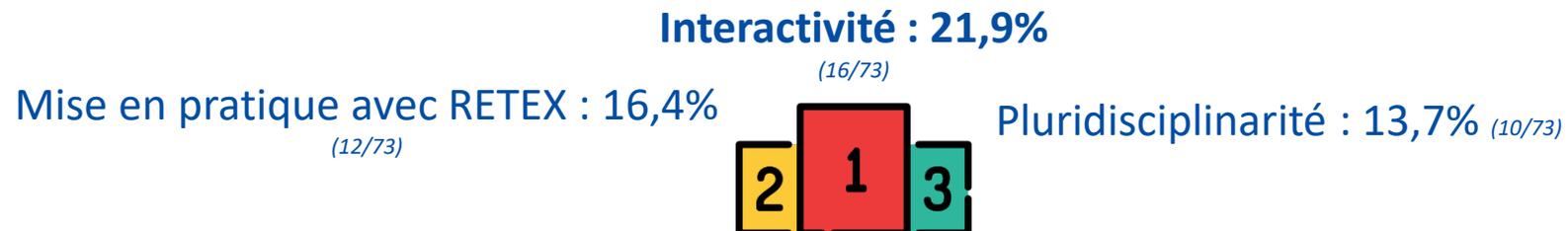


■ 5/5 ■ 4/5

Qu'est-ce qui vous a manqué ?

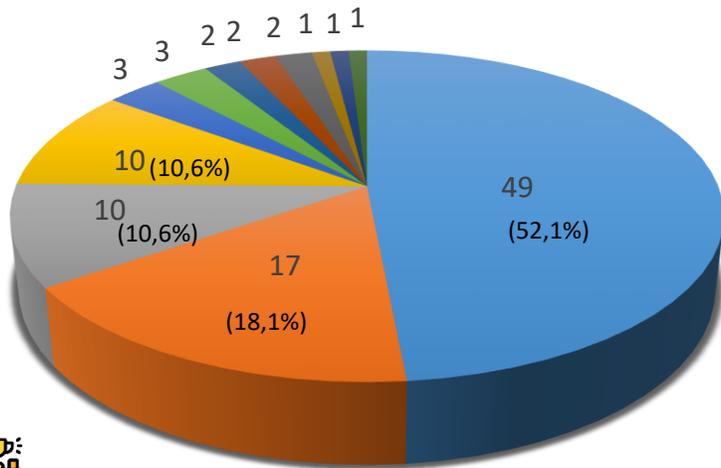


Qu'avez-vous apprécié dans cette formation ?

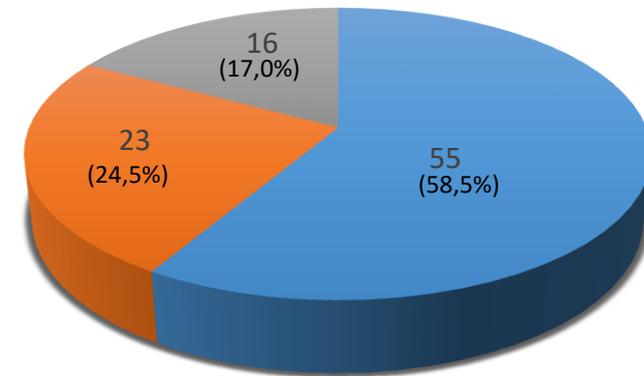


- **Entre avril 2021 et mi-mai 2022 :**
 - **94 apprenants ont finalisé le cursus de formation** (session 1 + session 2)
 - Mise en pratique entre les deux sessions → RETEX et synthèse retournés par 92 apprenants (97,9%)

- **Profil professionnel des apprenants (n = 94)**
 - 12 professions représentées



- | | | |
|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| ■ IDE et IPA | ■ Pharmacien | ■ Médecin |
| ■ Psychologue | ■ Ergothérapeute | ■ Kinésithérapeute |
| ■ Aide soignant | ■ Cadre de santé | ■ Diététicien |
| ■ Assistante médicale | ■ Assistante sociale | ■ Préparateur en pharmacie |



■ Hôpital ■ Ville ■ Equipe intersectorielle

→ **Hôpital** : EMG, UGA/SSR, PUI
 → **Equipes intersectorielles** : MRSI Grenoble, ERVMA Tours, MEDISIS Lunéville

Mise en pratique par les apprenants: Les 2 documents transmis

Profil professionnel (médecin, IDE, pharmacien, rééducateur, psychologue...) :

Type de patients (âge, sexe, patho principale) :

Contexte de soins (SSR, HDJ, ambulatoire, aigu...) :

Durée (EC+synthèse) :

Difficultés rencontrées :

Apports de l'Entretien de Compréhension :

RETEX

	non	oui	Si, oui préciser
Repérage de nouveaux symptômes ?			
Repérage d'automédication/ de problèmes d'observance/ d'autres difficultés dans la gestion des traitements (pb galénique, contraintes, effets secondaires) ?			
Repérage de difficultés dans la gestion du parcours médical (pb de disponibilité de médecin traitant, ne s'en sort pas dans ses rendez-vous, n'arrive pas à trouver un kiné à domicile...etc) ?			
Repérage d'une priorité patient non connue des professionnels			
Repérage d'une problématique sociale/familiale			
Autres			

Modifications dans la prise en charge suite à cet entretien :

	non	oui	Si, oui préciser
Modifications du plan de soin (médicaments, thérapies non médicamenteuses,			
Modifications du plan d'aides			
Autres			

TRAME DE SYNTHÈSE

de l'entretien de compréhension OMAGE

La priorité du patient

Les problèmes (d'ordre éducatif ou non)

Le traitement (observance, contraintes, effets secondaires, automédication)

Les forces (volontaire, motivé, a des projets, analyse sa situation)

Les personnes ressources (entourage et/ou professionnels)

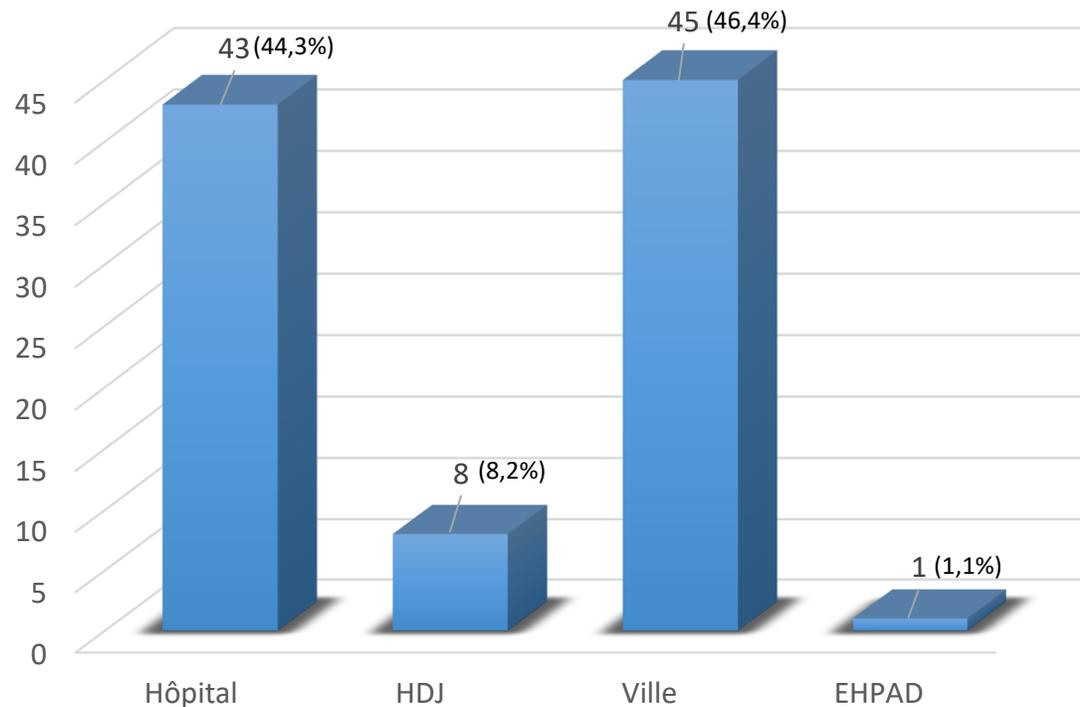
Les points à approfondir



97 patients ont bénéficié de l'EC OMAGE

- Age médian = 83 ans (min : 36 ans ; max : 100 ans)
- 80,4% de femmes (n = 78)
- Pathologie principale = très variable car recueil hétérogène (du patient fragile au patient très complexe)

Contexte de soins



Hôpital

SSR : 53,5% (23/43)
UGA : 46,5% (20/43)

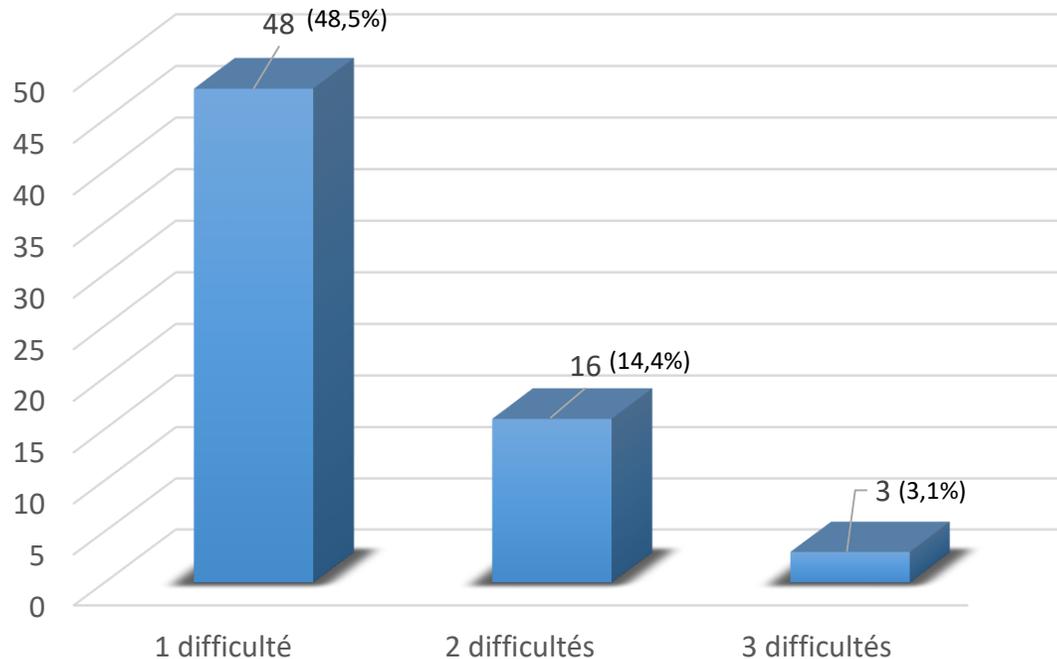


Ville

Visite à domicile : 53,3% (24/45)
Consultation : 46,7% (21/45)

- **Durée médiane (EC + synthèse) = 40 min** (min : 7 min ; max : 170 min)
 - 1^{er} entretien = plus long
- **Pour 71,3% des entretiens, les apprenants ont rencontré au moins une difficulté (n = 67)**
 - Difficulté unique dans près de 50% des cas
 - Analyse de verbatim

Nb difficulté(s) rencontrée(s)



- Ce que le jeu de carte a permis de découvrir

→ **93,8% des patients ont bénéficié d'au moins 1 apport (n = 91)**

**Nouveaux
symptômes**

52,6%
des patients
(n = 51)

**Difficultés de
gestion des
traitements**

39,2%
des patients
(n = 38)



**Difficultés gestion
parcours médical**

21,6%
des patients
(n = 21)

**Priorité patient
non connue**

49,5%
des patients
(n = 48)

Pb social/familial

45,4%
des patients
(n = 44)

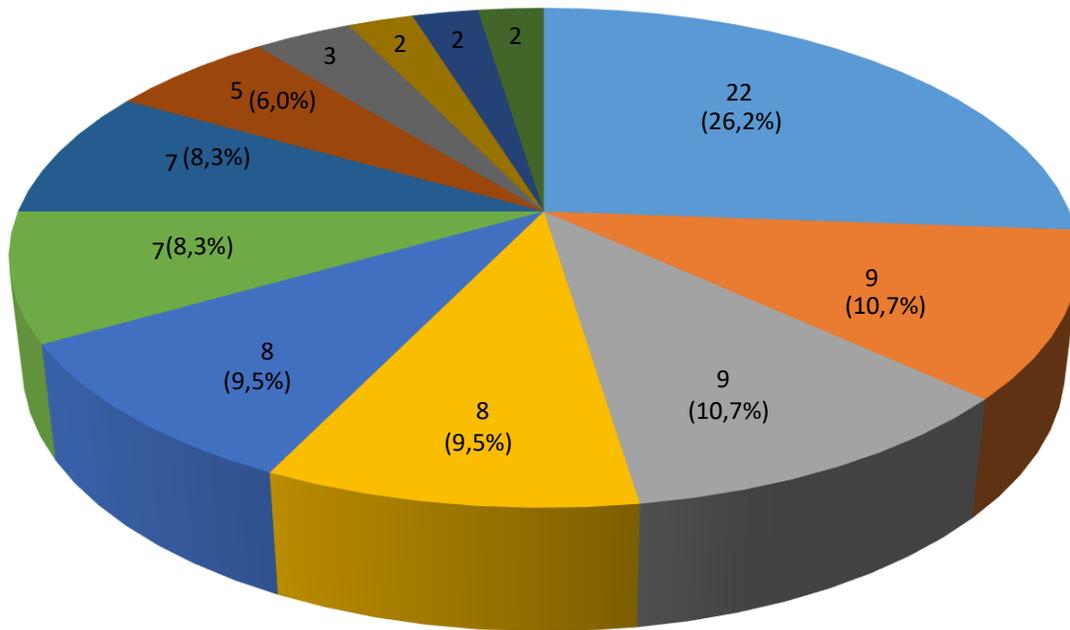
- **Nombre de nouveaux symptômes identifiés par patient**
- **Typologie des symptômes**



Nouveaux symptômes

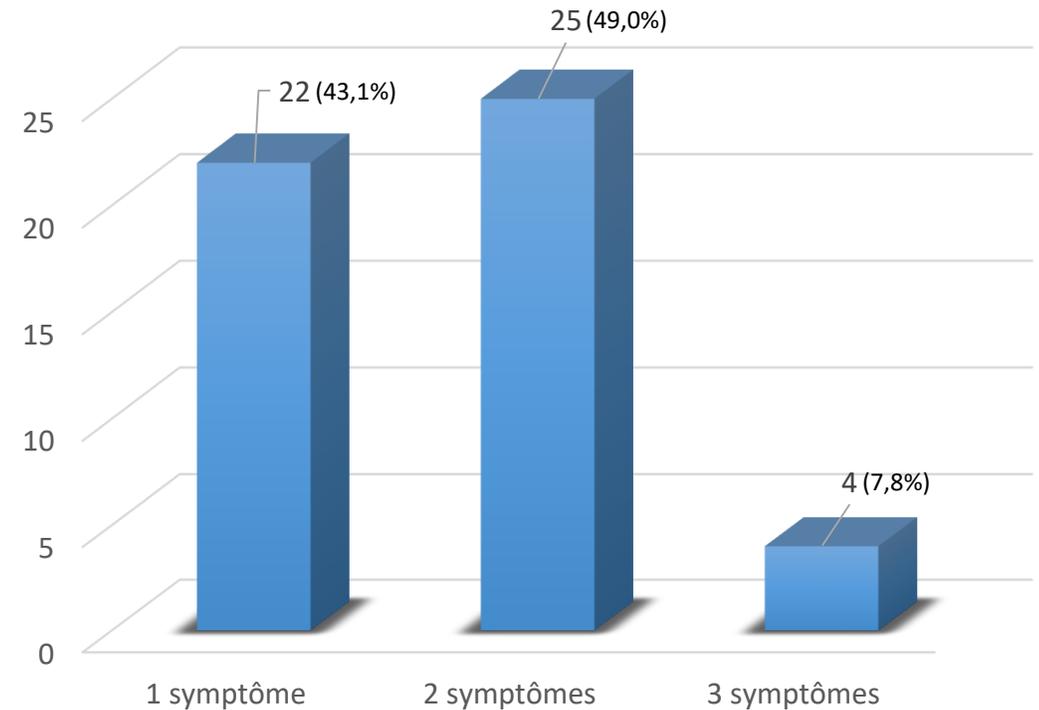
52,6%
des patients
(n = 51)

Typologie des symptômes (n = 84)

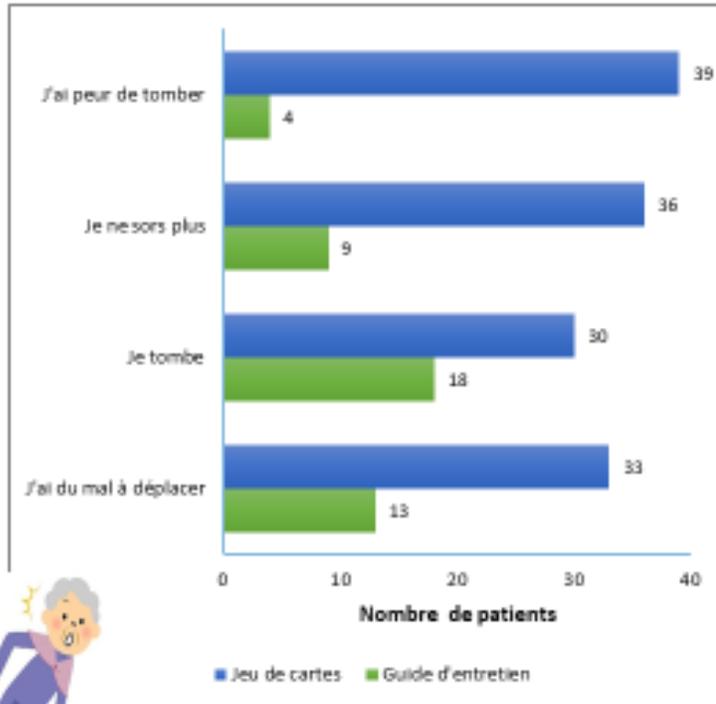


- Thymie
- Troubles sensoriels
- Alimentation/poids
- Chutes
- Sommeil
- Douleur
- Fatigue
- Cognition
- Incontinence urinaire
- Essoufflement
- Constipation
- Céphalées

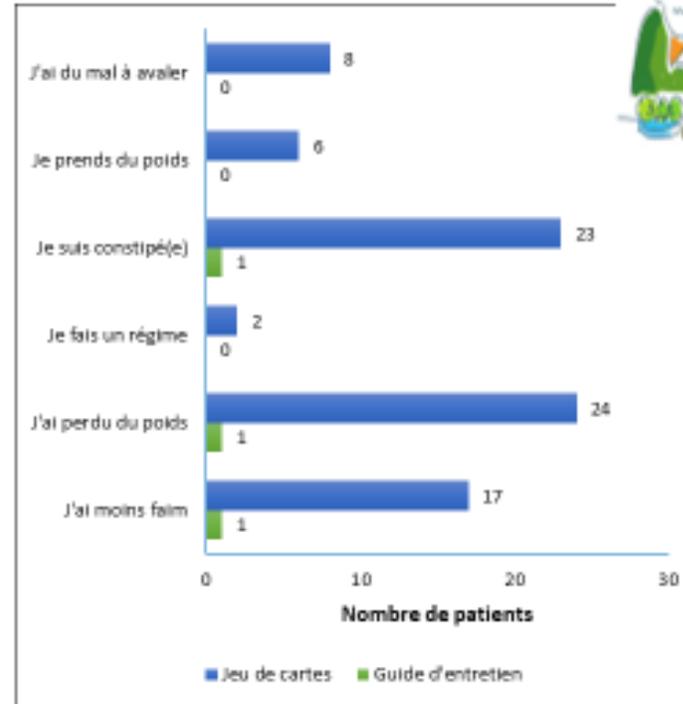
Nb symptôme(s) par patient



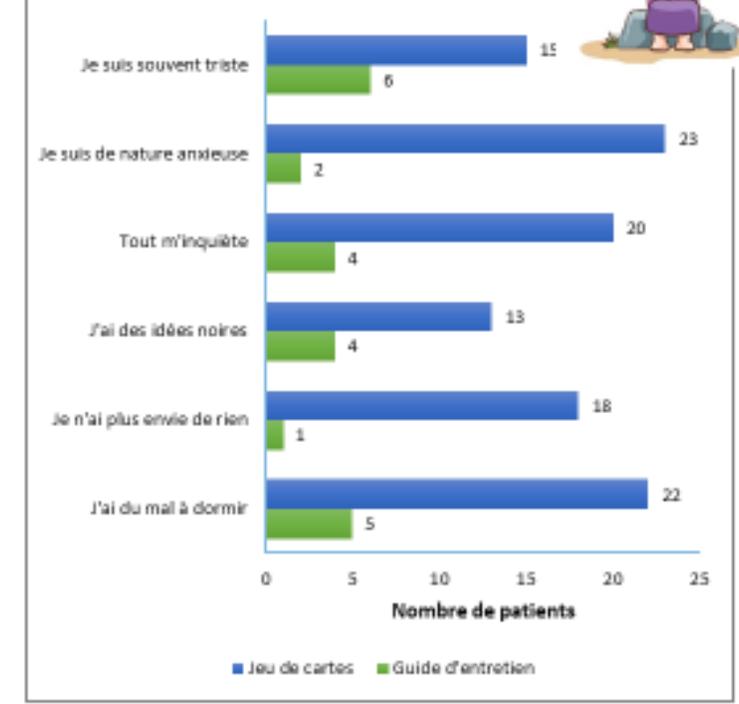
Symptômes détectés avec les cartes vs guide d'entretien de bilan éducatif partagé



La mobilité



Troubles nutritionnels et digestifs



Troubles psychologiques

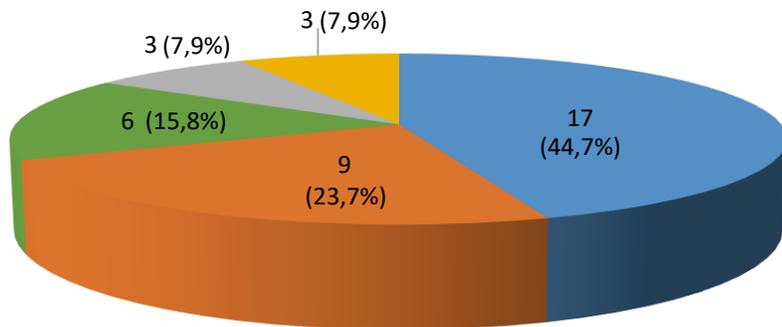


Difficultés de gestion des traitements

39,2%
des patients
(n = 38)



Difficultés de gestion des traitements (n = 38)



■ Adhésion ■ Automédication ■ Effet secondaire ■ Contraintes ■ Galénique

→ Contraintes = trop de médicaments



Difficultés gestion parcours médical

21,6%
des patients
(n = 21)

→ Manque de disponibilité et/ou d'écoute du médecin traitant



52,4% des
difficultés
(11/21)

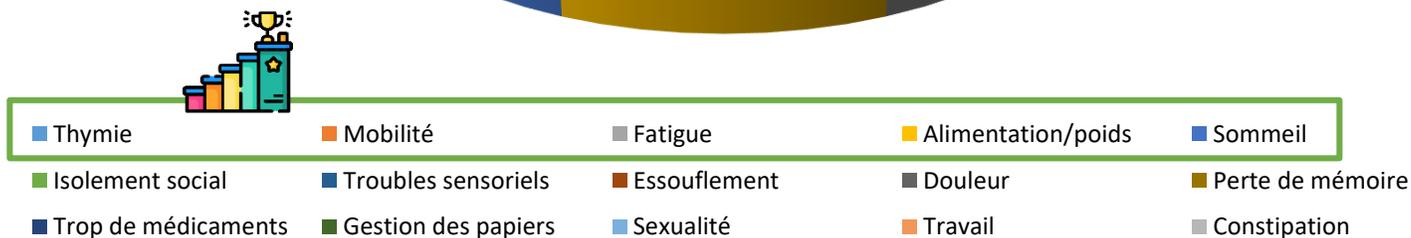
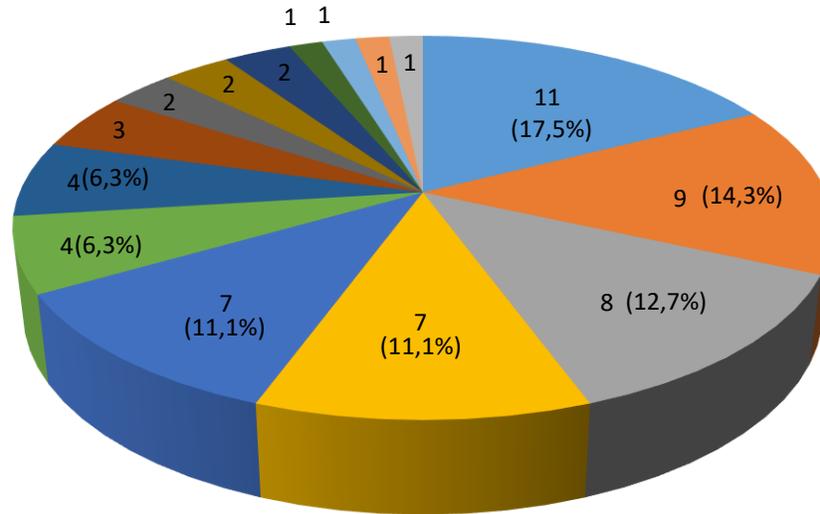
Priorité identique entre médecins-infirmiers-patients pour seulement 16,6% des entretiens (5/30)

Mémoire de DU – Kathleen Buret (2018)

- 33 patients avec 1 priorité
- 15 patients avec 2 priorités

Priorité patient non connue
49,5% des patients
(n = 48)

Priorités patients identifiées (n = 63)



Pb social/familial

45,4%
des patients
(n = 44)

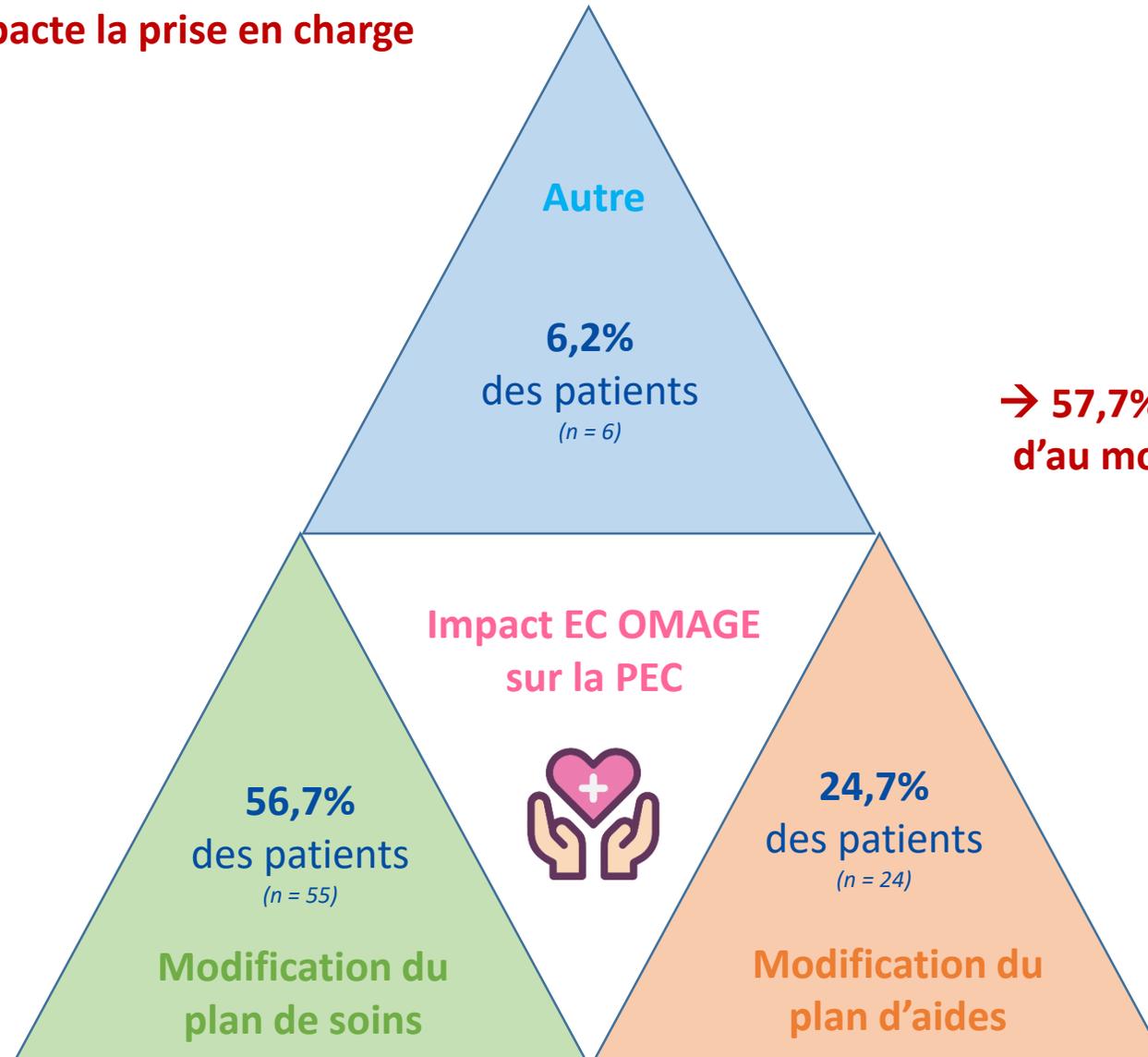
Isolement ou sentiment d'isolement : 33,3% (16/48)

Difficultés en lien avec une
situation d'aidant : 12,5% (6/48)

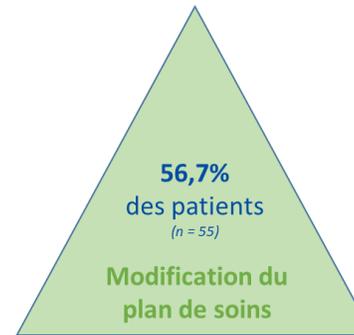
Conflit familial : 10,4% (5/48)



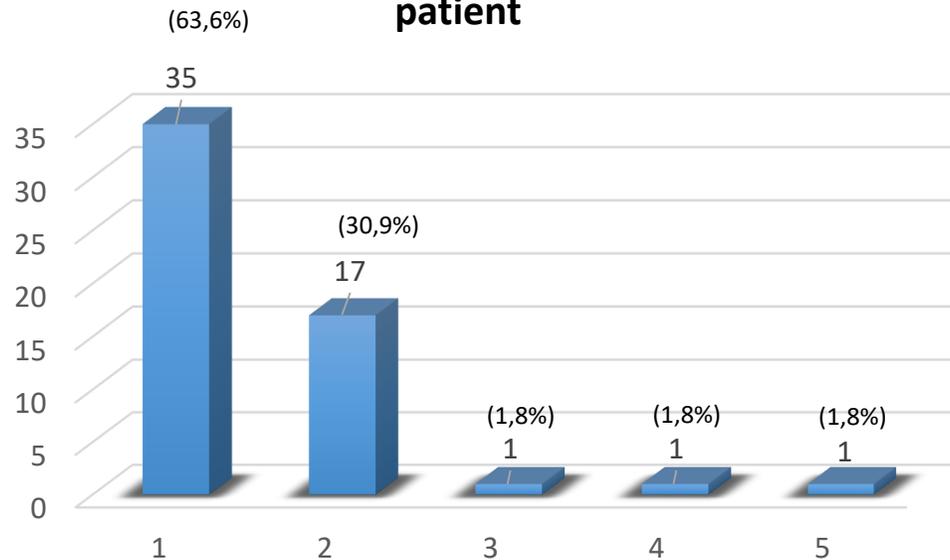
- **Comment l'EC OMAGE impacte la prise en charge**



→ 57,7% des patients ont bénéficié d'au moins 1 impact sur leur prise en charge (n = 56)



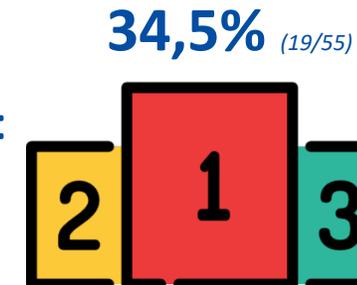
Nb de modification(s) du plan de soins par patient



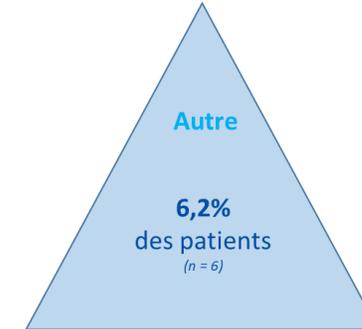
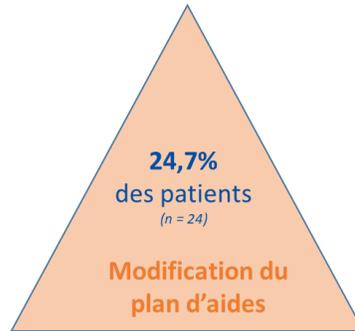
→ Jusqu'à 5 modifications pour un même patient

Adaptation thérapeutique :

Orientation
psychologue :
16,4% (9/55)

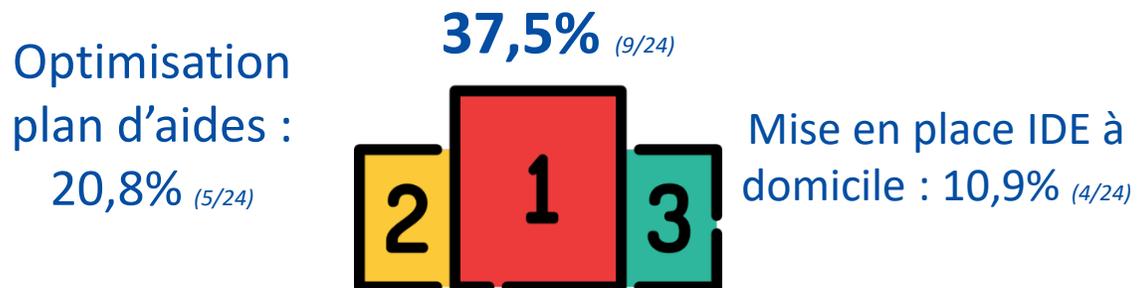


Conseils en santé :
10,9% (6/55)



→ Modification unique pour 91,7% des patients (22/24)

Proposition aide à domicile :



- Meilleure définition des objectifs du patient
 - Amélioration du cadre de vie
 - Mise en place d'une téléalarme



Des questions ?



- **En Ile-de-France :**
 - Poursuite des formations au fil des demandes
 - Valorisation de la mise en œuvre pour les ES dans le cadre de la **certification HAS** (implication du patient dans sa prise en charge – critère 1.1-06) → intégrer au recensement RESOMEDIT
 - Multiplier les expériences dans les lieux d'exercices coordonnés (Maison de santé, CPTS), à l'hôpital, en EHPAD

- **Articulation avec les autres régions :**
 - Information des OMEDIT des participants sollicitant la formation

 - Formation de formateurs :
 - format visio 2 x 2h
 - Pré-requis : avoir eu la formation utilisateur et être utilisateur
 - 1^{ère} formation faite le 23/05 à l'équipe de pharmaciens du Grand Est (art51 MEDISIS) + à prévoir OMEDIT GE

CHARTRE DES FORMATEURS à l'Entretien de Compréhension (EC) OMAGE

En tant que formateur à l'entretien de compréhension OMAGE, je m'engage à :

- Ne diffuser l'outil du jeu de cartes qu'aux seuls professionnels formés à son utilisation ;
- Garantir que les formations ne soient menées que par des personnes ayant suivi la formation de formateurs réalisées par l'OMEDIT Ile-de-France ;
- Garantir le caractère pluri-professionnel des formations dispensées ;
- Assurer des formations d'un minimum de 2 x 1h30 en distanciel et/ou présentiel à l'utilisation de l'outil selon la méthode pédagogique proposée par l'OMEDIT Ile-de-France ;
- Intégrer un retour d'expérience obligatoire des apprenants dans la formation ;
- Ne pas utiliser les formations dans un but lucratif (si la formation est payante, les frais doivent couvrir strictement les frais engagés par la structure porteuse de formation sans bénéfice) ;
- Participer à la formation des professionnels de ma région en répondant aux sollicitations de formation de l'ensemble des professionnels (et non d'un seul établissement ou groupement de professionnels) ;
- En cas de communication et/ou publication en lien avec l'entretien de compréhension OMAGE (article, communication orale ou affichées, etc) à prévenir en amont du travail, l'équipe de l'OMEDIT Ile-de-France par mail (omedit.idf@aphp.fr) .

