

Offre Pharmacie et Stérilisation

EYCHENIE Hélène, Pharmacien
l'Anap

Journée
OMÉDIT PACA CORSE
Pharmacie Clinique



20 octobre 2022

L'Anap : Quésako ?

L'Anap : L'agence nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale.

Une Agence nationale créée en 2009

Rattachée au Ministère de la Santé avec un Conseil d'administration paritaire entre les représentants des administrations centrales et les Fédérations du secteur

Une agence d'expertise et de conseil publique par et pour les professionnels, sans rôle de régulation ni de contrôle

Notre mission : soutenir, outiller et accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'amélioration de leur performance dans toutes ses dimensions

Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap

Des contenus opérationnels



41 Fiches pratiques



15 Outils



10 Publications

Offre Pharmacie/stérilisation



Des interventions sur le terrain

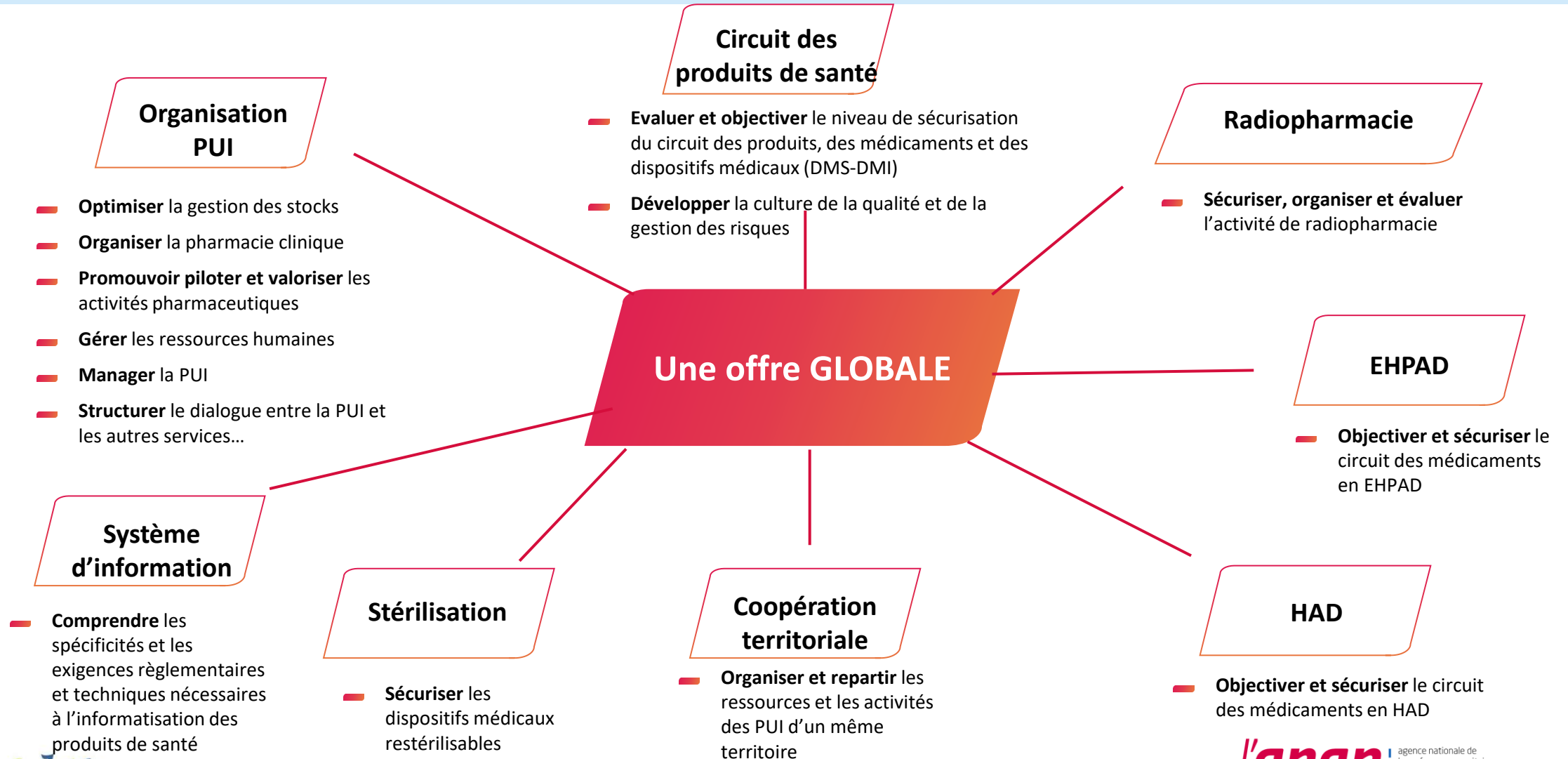
- Appuis terrain (collectifs ou individuels)

Un réseau et des communautés

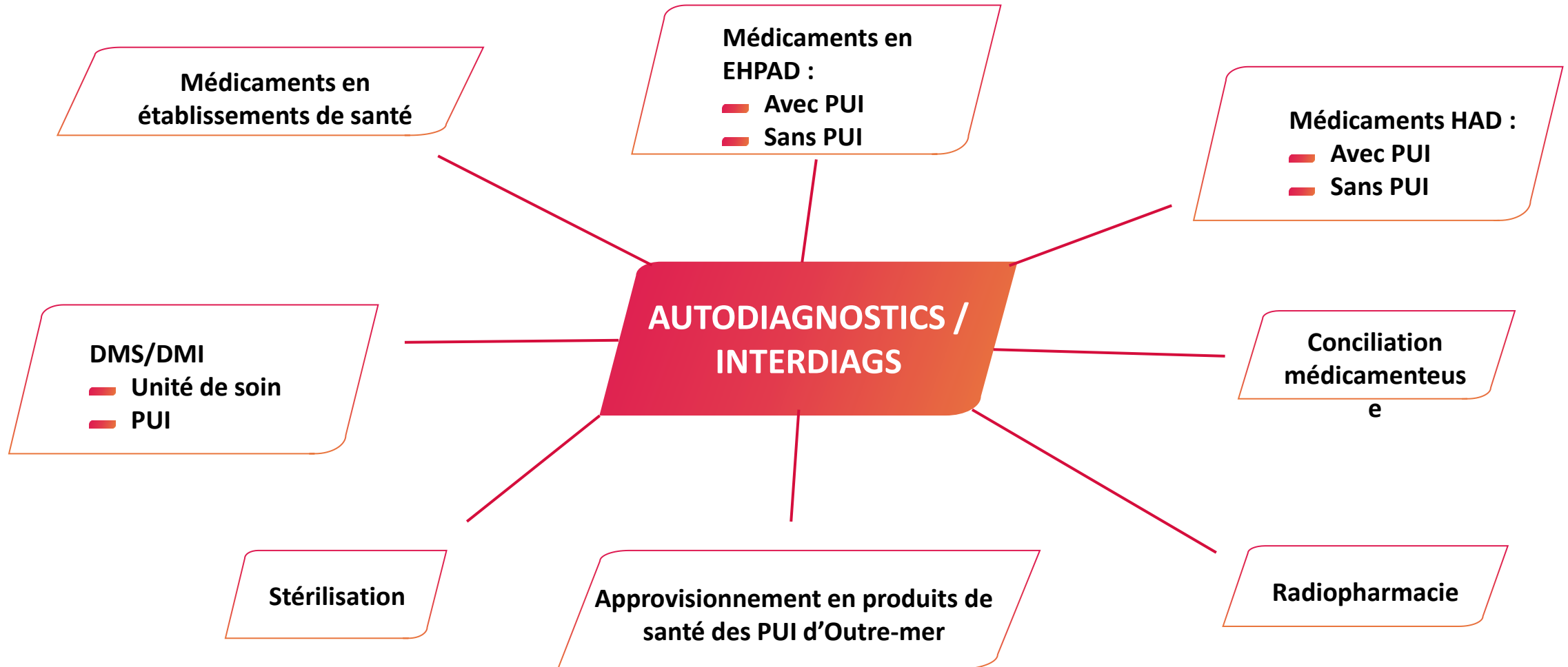
- Un réseau d'expert
- Des communautés de pratique



Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap



Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap



Pharmacie clinique

Une fiche pratique



Organiser l'activité de pharmacie clinique

Contexte

Thème : Pharmacie clinique

La pharmacie clinique permet de contribuer à la sécurisation, la qualité, la pertinence ainsi qu'à l'efficacité des soins, en collaboration avec les membres de l'équipe de soins en y associant si besoin le patient. Cette activité se développe de plus en plus dans les établissements de santé, comme le demandent les derniers textes sur la pharmacie ou encore le Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficacité des Soins (CAQES). Pour la mettre en place, les pharmaciens doivent composer avec les réalités opérationnelles du fonctionnement de la pharmacie : temps disponible, profils à associer, définition du périmètre, etc... Sans rentrer dans le détail du contenu des activités de pharmacie clinique, dont le champ est très large, cette fiche se propose d'apporter des réponses méthodologiques sur leur déploiement.

Cible

- Equipes pharmaceutiques
- Encadrement
- Equipes médico-soignantes

Enjeux / Objectifs

- Répondre au mieux aux attentes des soignants et des médecins
- Augmenter la visibilité des enjeux de la pharmacie auprès du reste de l'établissement
- Organiser des actions concrètes selon le temps disponible des pharmaciens et préparateurs
- Participer à la sécurisation de la transition ville-hôpital
- Répondre au mieux aux besoins des patients en terme d'information et d'éducation
- Répondre aux exigences des autorités sanitaires

Intérêt de l'action			Difficulté de mise en œuvre			Délai d'obtention des 1 ^{ers} résultats		
Faible	Moyen	Fort	Faible	Moyenne	Forte	Court terme	Moyen terme	Long terme

Indicateurs de suivi

- Pourcentage de validation pharmaceutique
- Nombre de conciliations médicamenteuses (entrée, sortie)
- Temps pharmaceutique consacré à des activités de pharmacie clinique

Une publication

Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse

ANAP appui santé & médico-social

Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse
Retours d'expérience et enseignements

METTRE EN ŒUVRE ET PARTAGER

OCTOBRE 2019

Un autodiagnostic

Autodiagnostic conciliation médicamenteuse



l'anap | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

RESSOURCES | ACTUALITÉS | EVÉNEMENTS | APPUIS TERRAIN | COMMUNAUTÉ | LES EXPERTS DE L'ANAP | L'ANAP

0% complété

28/07/2022 15:20

VALIDER

Accès thématiques / sous-thématiques

Axe. Processus Conciliation médicamenteuse 0%

- A. Recueil d'information à l'entrée 0%
- B. Rédaction du BM 0%
- C. Identification des divergences à l'entrée 0%
- D. Correction des divergences et optimisation de l'ordonnance d'entrée dans l'établissement 0%
- E. Comparaison BM/prescription de fin d'hospitalisation 0%

COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE | SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS | VALIDER MON RÉSULTAT | COMPARER MES RÉSULTATS

Axe. Processus Conciliation médicamenteuse

A. Recueil d'information à l'entrée

A.01
Les critères d'éligibilité des patients à la CM d'entrée sont disponibles et connus

- Sélectionner votre réponse -

Autodiagnostic de conciliation médicamenteuse



Outils : L'outil d'autodiagnostic de conciliation médicamenteuse (CM) a été développé pour accompagner les équipes pharmaceutiques dans une démarche de CM, sécuriser le processus et engager des plans d'action opérationnels d'amélioration

SFPC
Société française
de pharmacie clinique

2 Volets



STRATÉGIQUE

4 axes de sécurisation:

- Gouvernance
- Qualité et gestion des risques
- Formation
- Système d'information

PROCESSUS

6 axes de sécurisation :

- Recueil d'information à l'entrée
- Rédaction du bilan médicamenteux (BM)
- Identification des divergences à l'entrée
- Correction des divergences et optimisation de l'ordonnance d'entrée
- Comparaison BM/prescription de fin d'hospitalisation
- Rédaction de la lettre de liaison à la sortie



Unité d'œuvre pharmacie

Répondre aux besoins des acteurs du terrain (équipes pharmaceutiques, contrôleur de gestion, etc.) en permettant d'**objectiver et de quantifier l'ensemble des activités pharmaceutiques** pour mieux gérer, structurer et prévoir.

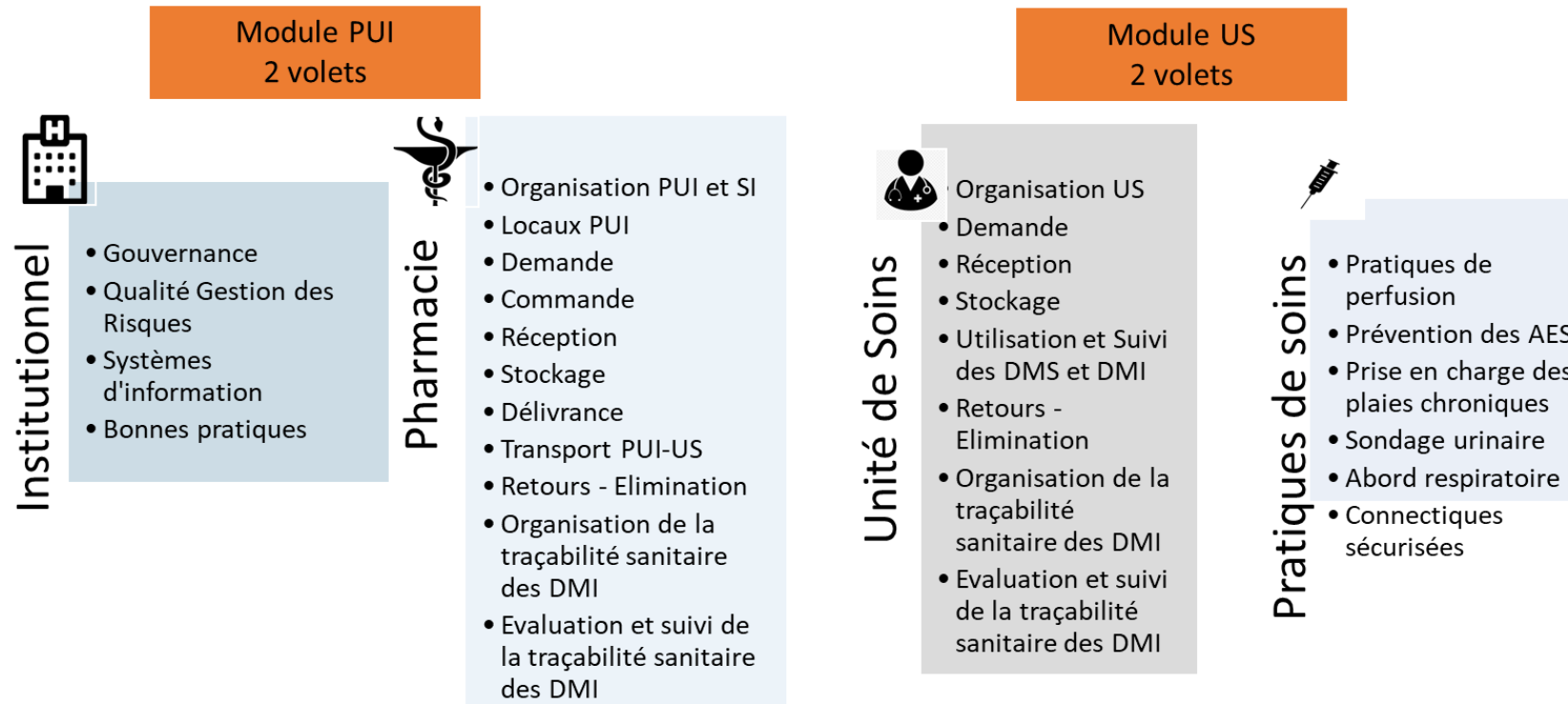
- Renforcer le Dialogue de gestion ;
- Appuyer le pilotage interne
- Faciliter le benchmark
- Evaluer des projections d'organisation à une échelle territoriale

Les UO sont transmises à La Base d'Angers et/ou à l'ATIH pour le RTC (retraitement comptable) et l'ENC (Etude National des Coûts)

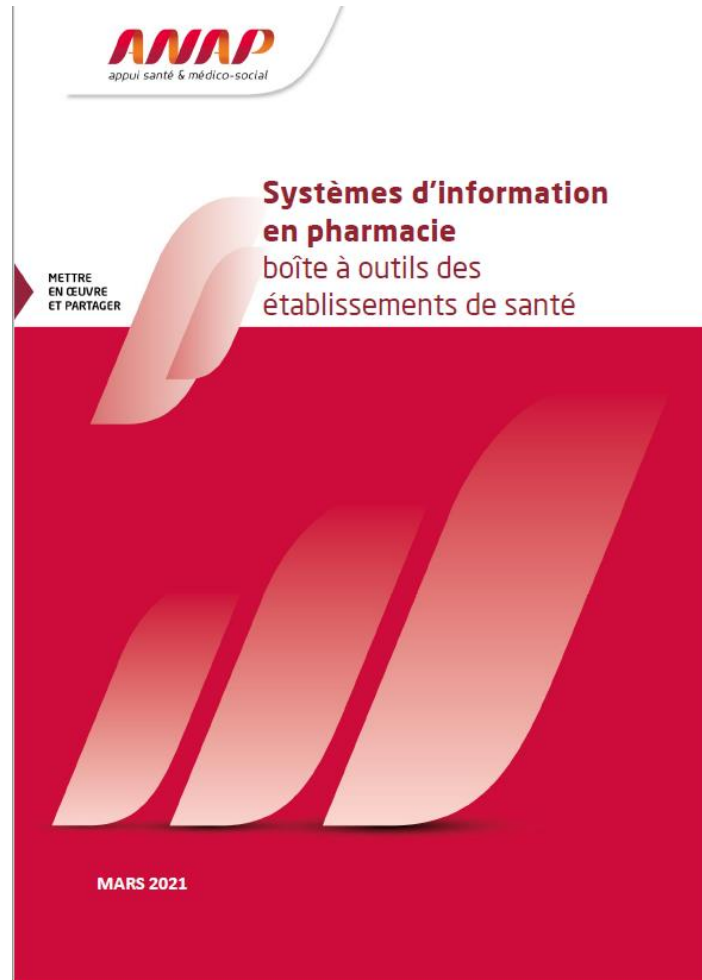
Analyse pharmaceutique de l'ordonnance, validation et intervention pharmaceutique		
15	Nombre de prescriptions analysées	6,8
16	Nombre d'interventions pharmaceutiques réalisées	9,4
Conciliation médicamenteuse réalisée par la PUI		
17	Nombre de patients conciliés à l'admission	111,9
18	Nombre de patients conciliés à la sortie ou lors d'un transfert	180,5
Entretiens pharmaceutiques		
19	Nombre d'entretiens pharmaceutiques, hors ETP	174,9
20	Nombre de séances d'ETP	233,2
Avis pharmaceutiques		
21	Nombre d'avis pharmaceutiques	23,7

Inter Diag DMS-DMI 2021

L'outil Inter Diag DMS-DMI 2021 prend en compte les nouvelles recommandations du règlement européen en vigueur **2017/745 le 26 mai 2021** et les exigences attendues dans l'**arrêté relatif au management de la qualité du circuit du DMI du 8 septembre 2021**.



Systeme d'information



Cibles:

- équipes pharmaceutiques,
- DSIO, service informatique

Objectifs :

- Améliorer la compréhension des spécificités et des exigences réglementaires, organisationnelles et techniques liées au SI des PUI
- Faciliter l'accès aux documents et production existants selon des besoins identifiés



Projet en cours

**Autodiagnostic
Médicaments de
thérapie innovante (MTI)**

**Télésoins
pharmaceutiques**

**Accompagnement de la
prise en charge
médicamenteuse en
EHPAD**

**Autodiagnostic
Pharmacie Clinique**

Projet à venir

**Produits de santé
et
développement
durable**

**Automatisation
en PUI**

**Circuit des
médicaments en
Psychiatrie**

**Communauté de
pratique
IA PHARMA**

**Elargissement de
la Communauté
de pratique
Approvisionnement
Pharmacie**