

# Offre Pharmacie et Stérilisation

EYCHENIE Hélène, Pharmacien  
l'Anap

Journée  
OMÉDIT PACA CORSE  
Pharmacie Clinique



20 octobre 2022

# L'Anap : Quésako ?

**L'Anap** : L'agence nationale de la Performance sanitaire et médico-sociale.

Une Agence nationale créée en 2009

Rattachée au Ministère de la Santé avec un Conseil d'administration paritaire entre les représentants des administrations centrales et les Fédérations du secteur

Une agence d'expertise et de conseil publique par et pour les professionnels, sans rôle de régulation ni de contrôle

**Notre mission** : soutenir, outiller et accompagner les établissements sanitaires et médico-sociaux dans l'amélioration de leur performance dans toutes ses dimensions

# Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap

## Des contenus opérationnels



41 Fiches pratiques



15 Outils



10 Publications

## Offre Pharmacie/stérilisation



## Des interventions sur le terrain

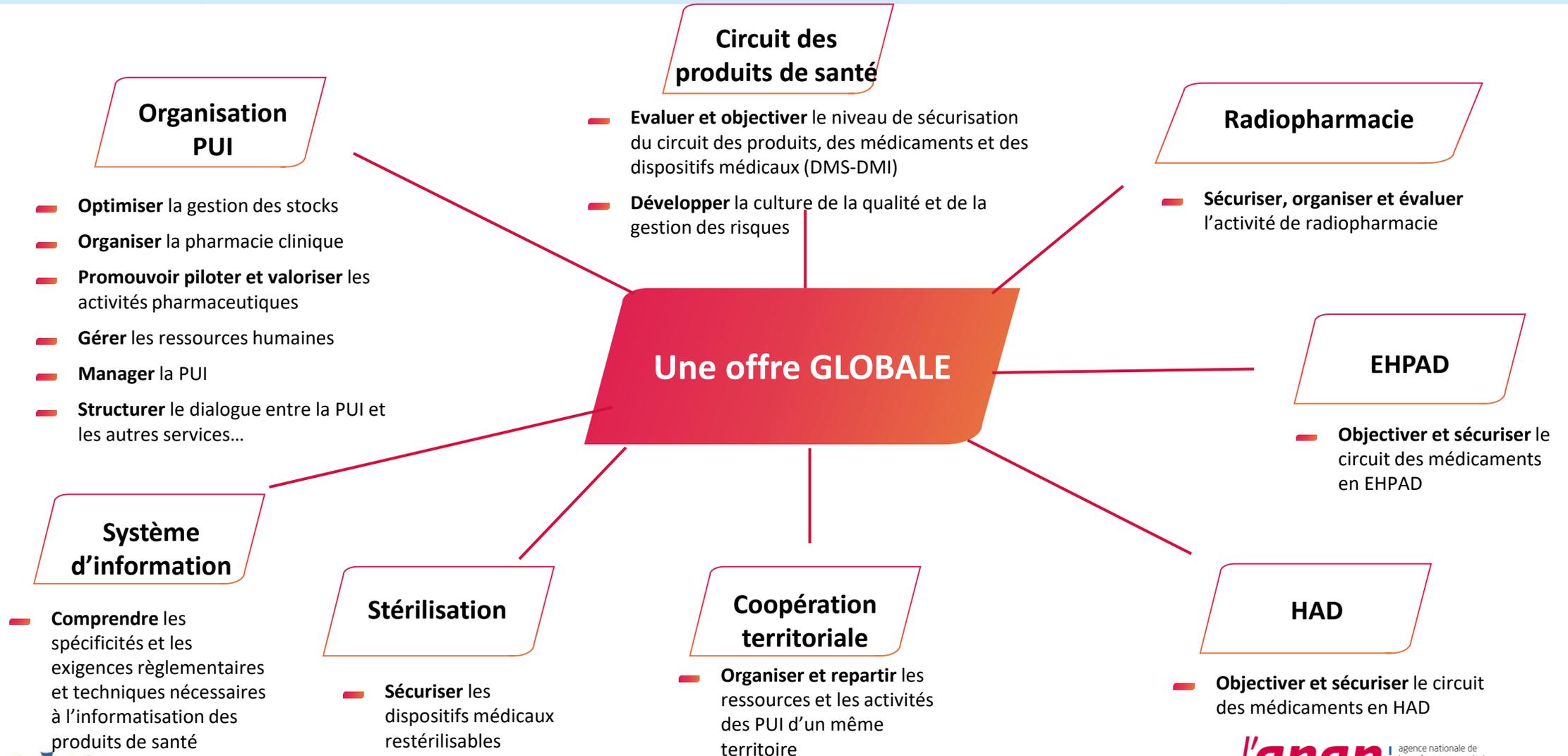
- Appuis terrain (collectifs ou individuels)

## Un réseau et des communautés

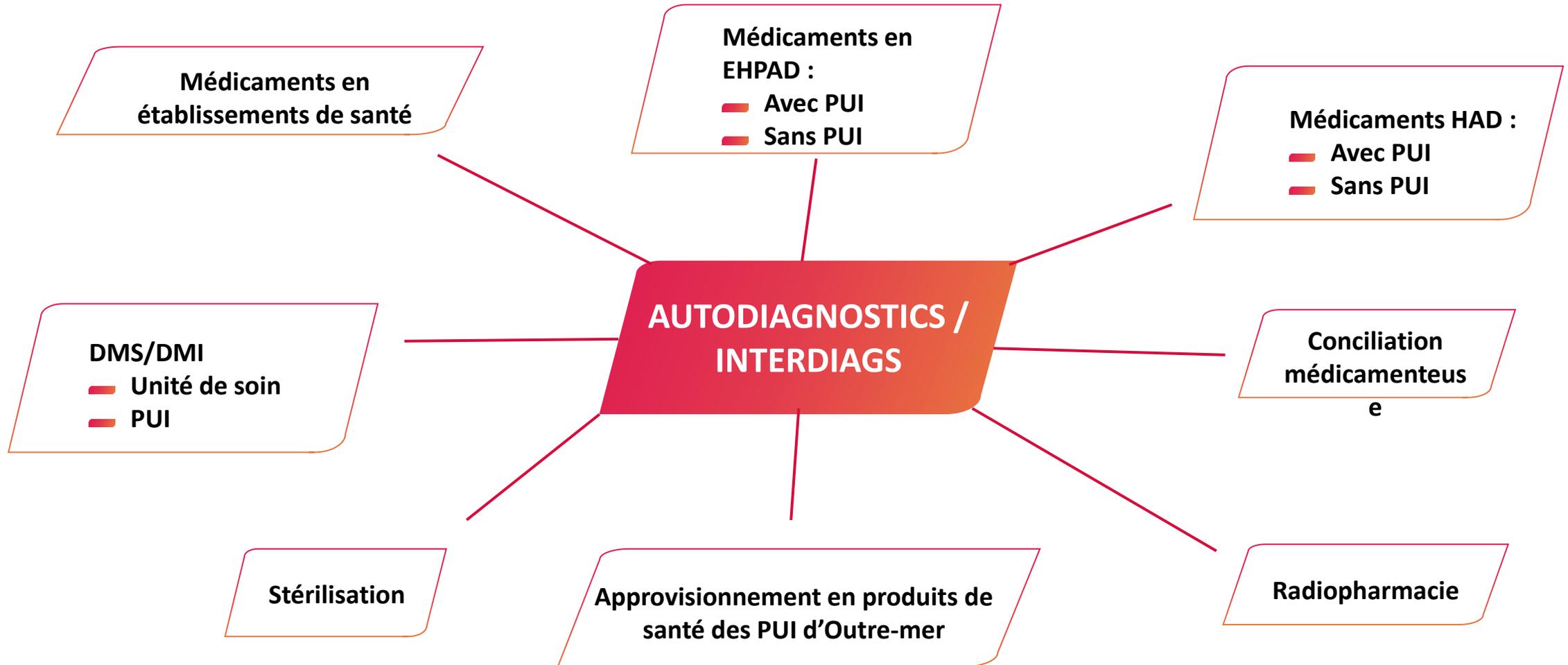
- Un réseau d'expert
- Des communautés de pratique



# Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap



# Offre Pharmacie et Stérilisation de l'Anap



# Pharmacie clinique

## Une fiche pratique



**Organiser l'activité de pharmacie clinique**

**Contexte**

**Thème** : Pharmacie clinique

**Cible**

- Equipes pharmaceutiques
- Encadrement
- Equipes médico-soignantes

**Enjeux / Objectifs**

- Répondre au mieux aux attentes des soignants et des médecins
- Augmenter la visibilité des enjeux de la pharmacie auprès du reste de l'établissement
- Organiser des actions concrètes selon le temps disponible des pharmaciens et préparateurs
- Participer à la sécurisation de la transition ville-hôpital
- Répondre au mieux aux besoins des patients en terme d'information et d'éducation
- Répondre aux exigences des autorités sanitaires

Intérêt de l'action			Difficulté de mise en œuvre			Délai d'obtention des 1 <sup>ers</sup> résultats		
Faible	Moyen	<b>Fort</b>	Faible	<b>Moyenne</b>	Forte	Court terme	<b>Moyen terme</b>	Long terme

**Indicateurs de suivi**

- Pourcentage de validation pharmaceutique
- Nombre de conciliations médicamenteuses (entrée, sortie)
- Temps pharmaceutique consacré à des activités de pharmacie clinique

## Une publication

### Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse

**ANAP** appui santé & médico-social

**Enjeux de l'informatisation de la conciliation médicamenteuse**  
Retours d'expérience et enseignements

METTRE EN ŒUVRE ET PARTAGER

OCTOBRE 2019

## Un autodiagnostic

### Autodiagnostic conciliation médicamenteuse



**l'anap** | agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale

RESSOURCES | ACTUALITÉS | EVÉNEMENTS | APPUIS TERRAIN | COMMUNAUTÉ | LES EXPERTS DE L'ANAP | L'ANAP

0% complété

28/07/2022 15:20

VALIDER

Accès thématiques / sous-thématiques

**Axe. Processus Conciliation médicamenteuse** 0%

- A. Recueil d'information à l'entrée 0%
- B. Rédaction du BM 0%
- C. Identification des divergences à l'entrée 0%
- D. Correction des divergences et optimisation de l'ordonnance d'entrée dans l'établissement 0%
- E. Comparaison BM/prescription de fin d'hospitalisation 0%

**COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE** | SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS | VALIDER MON RÉSULTAT | COMPARER MES RÉSULTATS

**Axe. Processus Conciliation médicamenteuse**

**A. Recueil d'information à l'entrée**

**A.01**  
Les critères d'éligibilité des patients à la CM d'entrée sont disponibles et connus

- Sélectionner votre réponse -

# Autodiagnostic de conciliation médicamenteuse



**Outils :** L'outil d'autodiagnostic de conciliation médicamenteuse (CM) a été développé pour accompagner les équipes pharmaceutiques dans une démarche de CM, sécuriser le processus et engager des plans d'action opérationnels d'amélioration

**SFPC**  
Société française  
de pharmacie clinique

## 2 Volets



### STRATÉGIQUE

#### 4 axes de sécurisation:

- Gouvernance
- Qualité et gestion des risques
- Formation
- Système d'information

### PROCESSUS

#### 6 axes de sécurisation :

- Recueil d'information à l'entrée
- Rédaction du bilan médicamenteux (BM)
- Identification des divergences à l'entrée
- Correction des divergences et optimisation de l'ordonnance d'entrée
- Comparaison BM/prescription de fin d'hospitalisation
- Rédaction de la lettre de liaison à la sortie



# Unité d'œuvre pharmacie

Répondre aux besoins des acteurs du terrain (équipes pharmaceutiques, contrôleur de gestion, etc.) en permettant d'**objectiver et de quantifier l'ensemble des activités pharmaceutiques** pour mieux gérer, structurer et prévoir.

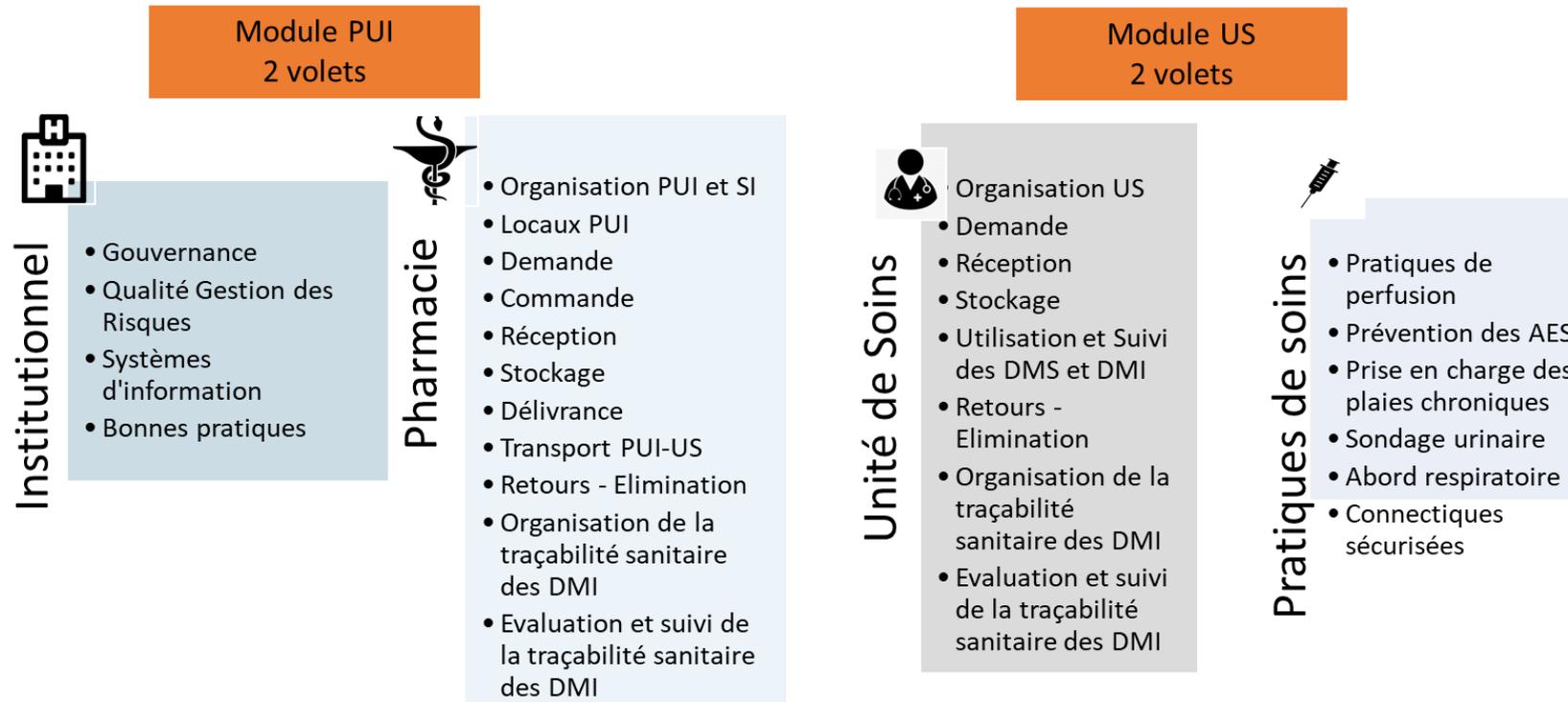
- Renforcer le Dialogue de gestion ;
- Appuyer le pilotage interne
- Faciliter le benchmark
- Evaluer des projections d'organisation à une échelle territoriale

Les UO sont transmises à La Base d'Angers et/ou à l'ATIH pour le RTC (retraitement comptable) et l'ENC (Etude National des Coûts)

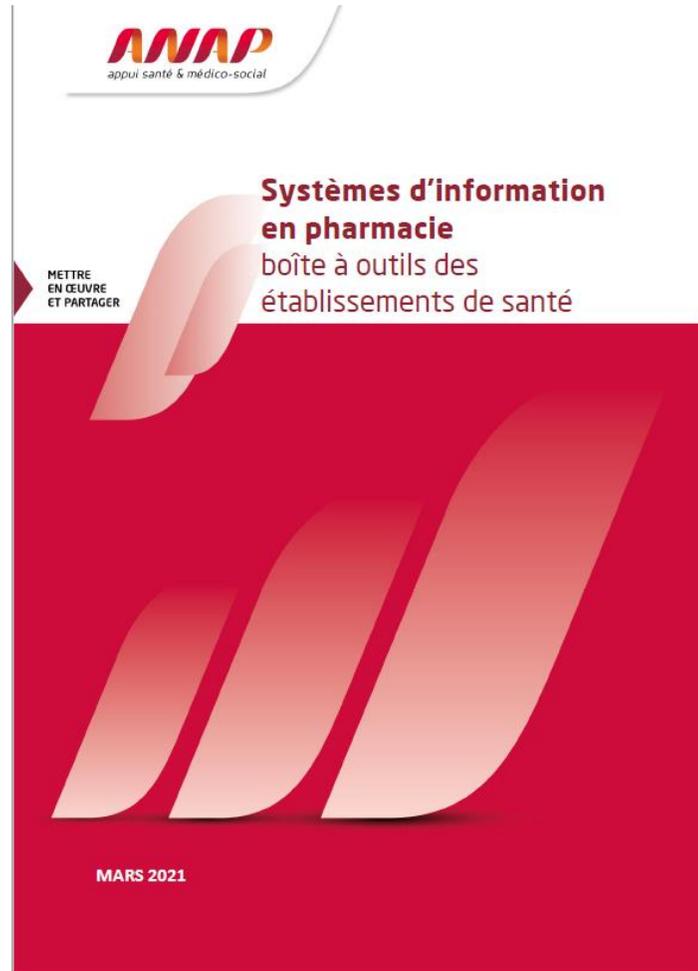
Analyse pharmaceutique de l'ordonnance, validation et intervention pharmaceutique		
15	Nombre de prescriptions analysées	6,8
16	Nombre d'interventions pharmaceutiques réalisées	9,4
Conciliation médicamenteuse réalisée par la PUI		
17	Nombre de patients conciliés à l'admission	111,9
18	Nombre de patients conciliés à la sortie ou lors d'un transfert	180,5
Entretiens pharmaceutiques		
19	Nombre d'entretiens pharmaceutiques, hors ETP	174,9
20	Nombre de séances d'ETP	233,2
Avis pharmaceutiques		
21	Nombre d'avis pharmaceutiques	23,7

# Inter Diag DMS-DMI 2021

L'outil Inter Diag DMS-DMI 2021 prend en compte les nouvelles recommandations du règlement européen en vigueur **2017/745 le 26 mai 2021** et les exigences attendues dans l'**arrêté relatif au management de la qualité du circuit du DMI du 8 septembre 2021**.



# Systeme d'information

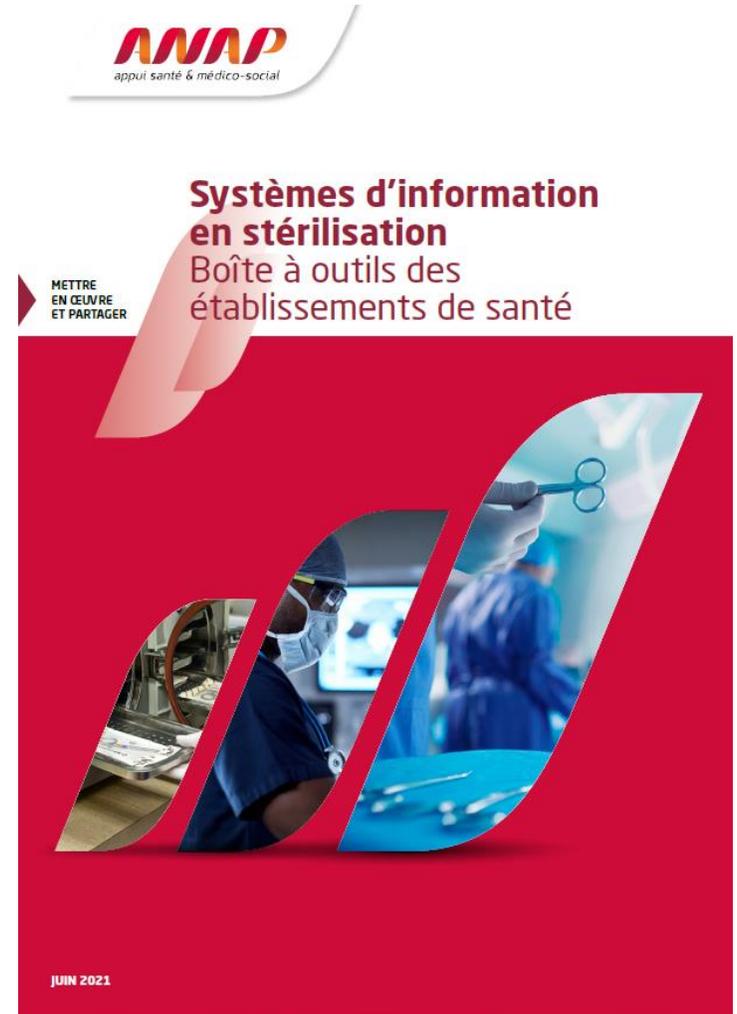


## Cibles:

- équipes pharmaceutiques,
- DSIO, service informatique

## Objectifs :

- Améliorer la compréhension des spécificités et des exigences réglementaires, organisationnelles et techniques liées au SI des PUI
- Faciliter l'accès aux documents et production existants selon des besoins identifiés



# Projet en cours

**Autodiagnostic  
Médicaments de  
thérapie innovante (MTI)**

**Télésoins  
pharmaceutiques**

**Accompagnement de la  
prise en charge  
médicamenteuse en  
EHPAD**

**Autodiagnostic  
Pharmacie Clinique**

# Projet à venir

**Produits de santé  
et  
développement  
durable**

**Automatisation  
en PUI**

**Circuit des  
médicaments en  
Psychiatrie**

**Communauté de  
pratique  
IA PHARMA**

**Elargissement de  
la Communauté  
de pratique  
Approvisionnement  
Pharmacie**