



# Tutoriel d'utilisation de l'outil d'importation et de synthèse mediEVAL

Décembre 2012



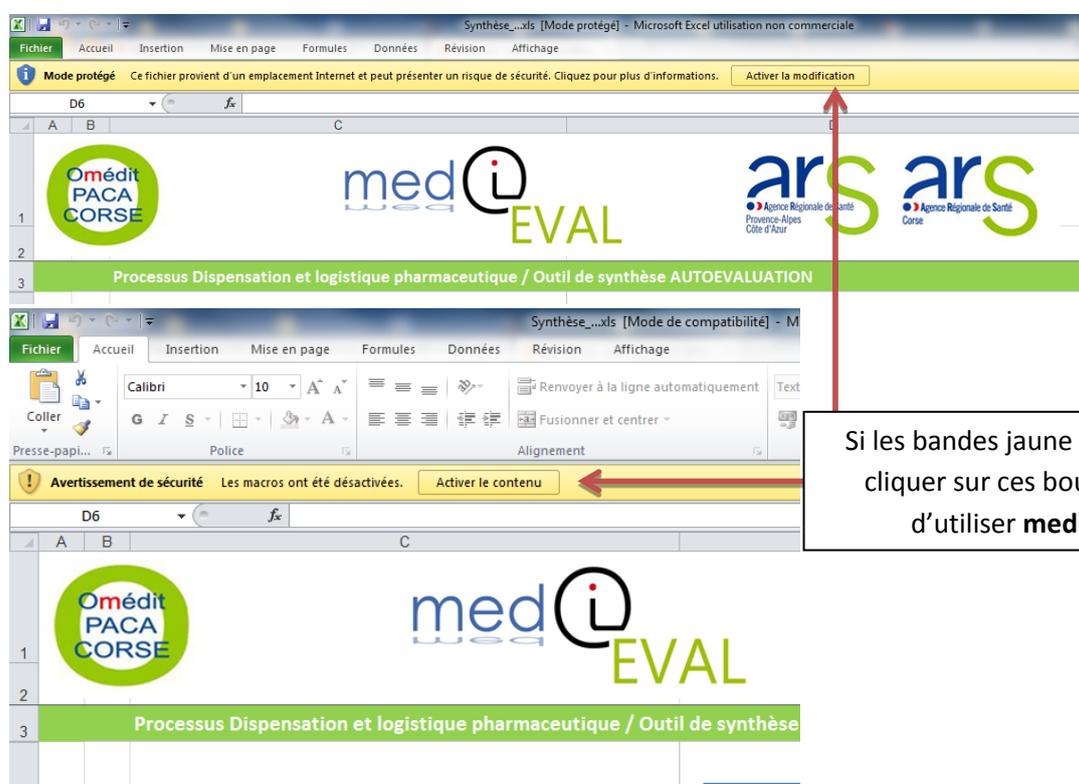
## Table des matières

- I- **Présentation**
- II- **La navigation**
- III- **L'utilisation**

## I- Présentation

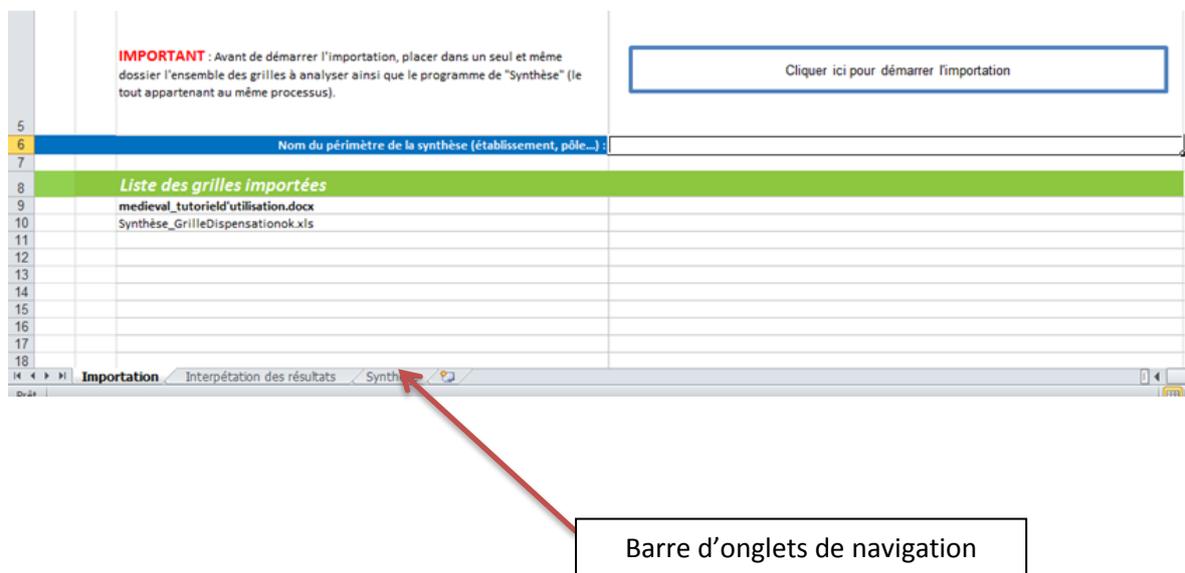
L'outil d'importation et de synthèse **mediEVAL** développé se décompose en 2 parties :  
« Importation » et « Synthèse ».

**Attention** : Après téléchargement, à l'ouverture du programme **mediEVAL**, une bande jaune peut apparaître en haut de la fenêtre selon votre version de Microsoft Excel. Cliquer sur « Activer la modification » ou « Activer le contenu » afin de pouvoir utiliser l'outil d'importation et de synthèse.



## II- La navigation

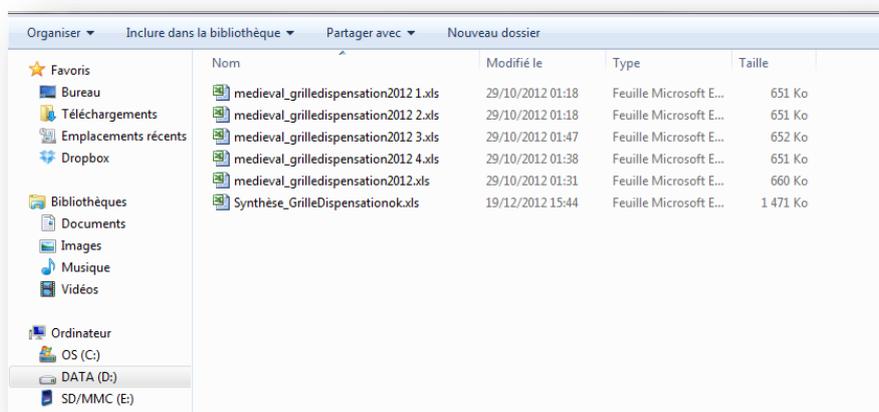
La navigation d'un volet à l'autre est possible d'un simple clic au niveau de la barre d'onglets située en bas de page.



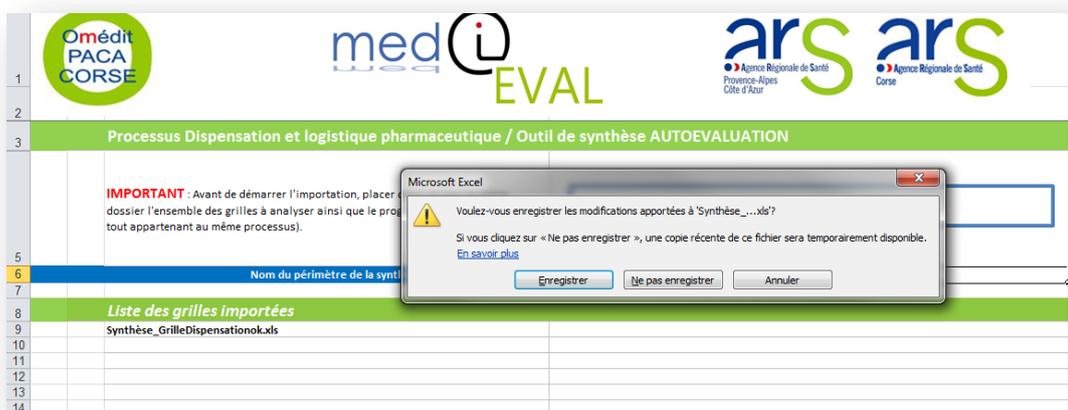
## III- L'utilisation

### 1/ L'importation des données

**IMPORTANT** : Avant de démarrer l'importation, placer dans un seul et même dossier l'ensemble des grilles à analyser ainsi que le programme de "Synthèse" (le tout appartenant au même processus).



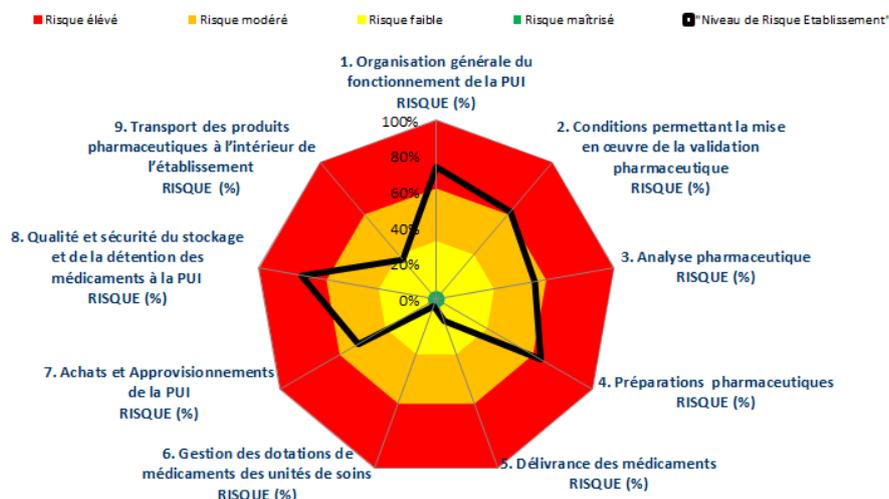
- Ouvrir l'outil Excel
- Se placer dans l'onglet « Importation »
- Saisir le nom du périmètre de la synthèse (établissement, pôle, ...)
- Cliquer sur le bouton « Cliquer ici pour démarrer l'importation »
- L'importation peut prendre quelques minutes. Le programme ouvre, importe les données qu'ils contiennent et ferme successivement tous les fichiers présents dans le dossier. **Si une fenêtre d'enregistrement apparait lors du processus d'importation, cliquer sur « Ne pas enregistrer ».**



A la fin du processus, l'onglet synthèse s'affiche avec les éléments importés.

## 2/ Interprétation des résultats

Le graphique en radar reporte les pourcentages de risques globaux pour chaque phase du processus présents dans le tableau du bas de la page.



Ce tableau présent en bas de page vous propose de consulter les % de risque de chaque phase en fonction du périmètre (service, pôle,...), ainsi que le détail des réponses pour chaque question de chaque grille importée.

Sur la gauche, vous trouverez également les % de réponses « Oui » à chaque question, pour une vision rapide du contenu de l'ensemble des réponses sur une même ligne.

Résultats d'enquête: nombre d'autoquestionnaires

	Résultat global	PHARMAC	PHARMAC	PHARMAC	PHARMAC
<b>1. Organisation générale du fonctionnement de la PUI</b>	<b>72%</b>	<b>74%</b>	<b>55%</b>	<b>83%</b>	<b>74%</b>
1.1 Existe-il une procédure institutionnelle décrivant les règles de dispensation pour l'intégrité des services ?	75%	Oui	Oui	Non	Oui
1.2 La généralisation de la dispensation à délivrance nominative est-elle un objectif d'établissement ?	75%	Non	Oui	Oui	Oui
1.3 La présence pharmaceutique pendant les horaires d'ouverture de la PUI, est-elle effective, permettant ainsi d'assurer la dispensation des médicaments ?	0%	Non	Non	Non	Non
1.4 L'établissement a-t-il formalisé l'organisation de la délivrance des médicaments en urgence (hors routine) dans l'institution pendant les heures d'ouverture de la PUI ?	25%	Non	Oui	Non	Non
1.5 L'établissement a-t-il formalisé l'organisation de la délivrance des médicaments en urgence dans l'institution en dehors des heures d'ouverture de la PUI, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 ?	50%	Oui	Oui	Non	Non
1.6 Avez-vous une organisation formalisée au regard du secret professionnel ?	50%	Oui	Non	Non	Oui
1.7 Le personnel pharmaceutique (pharmaciens, préparateurs...) est-il sensibilisé ou formé aux risques liés aux erreurs médicamenteuses ?	0%	Non	Non	Non	Non
1.8 Participez-vous à des réunions pluridisciplinaires d'analyse des erreurs médicamenteuses ? (vous ou d'autres personnels de l'unité)	0%	Non	Non	Non	Non
1.9 Mettez-vous à disposition des patients des informations écrites sur le bon usage du médicament lors de la rétrocession (si la PUI rétrocède) OU pour les patients hospitalisés.	0%	Non	Non	Non	Non

Annotations: % Risque (pointe vers la ligne 1), % de réponses Oui (pointe vers la colonne % de OUI)

**N'oubliez pas d'enregistrer votre document au format Excel 97-2003 après l'importation afin de conserver les informations traitées ainsi que la synthèse.**