



Tutoriel d'utilisation de l'outil de synthèse "audit"

Août 2013



Table des matières

I- Présentation

II- La navigation

III- L'utilisation

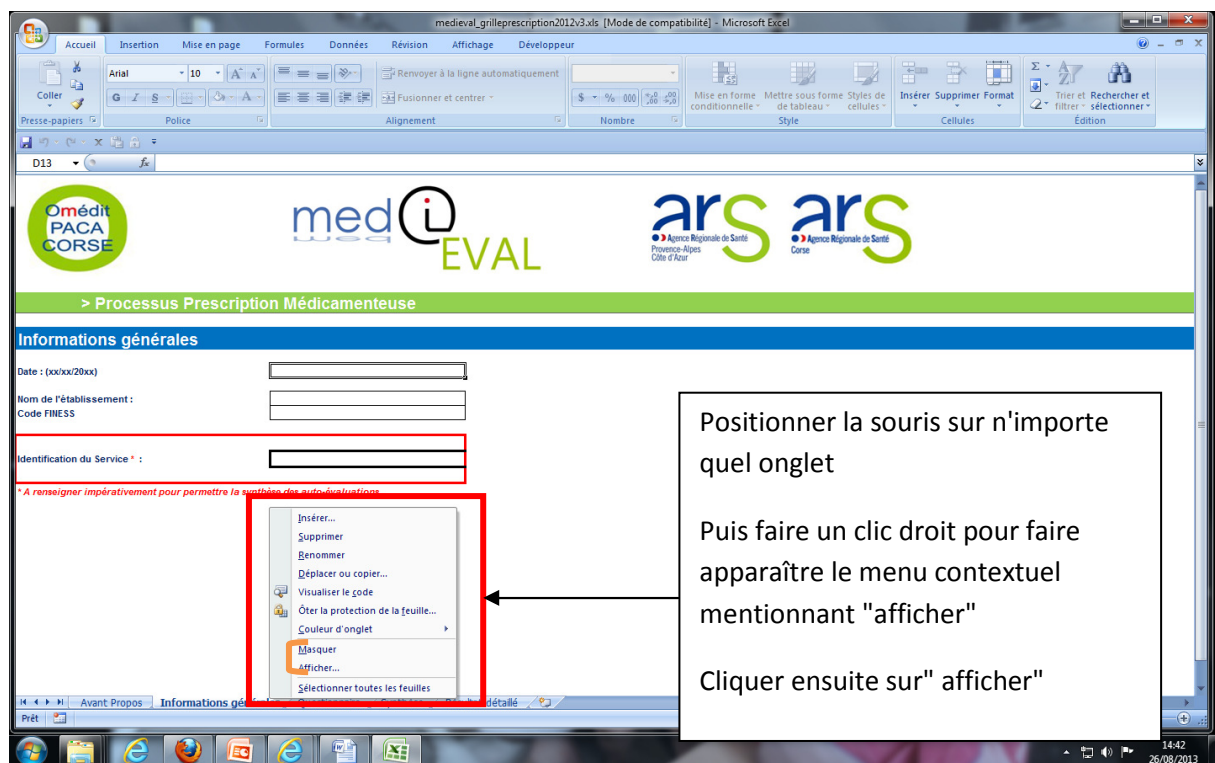
I- Présentation

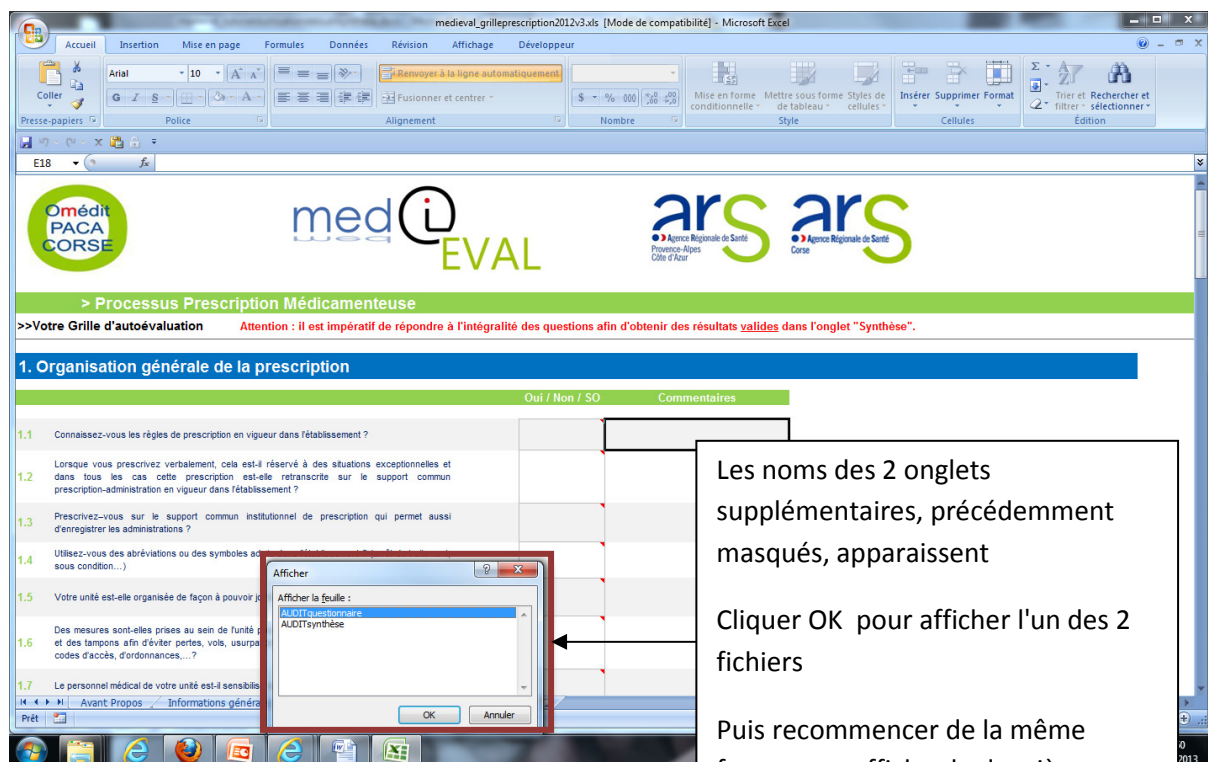
A) L'outil de réalisation des audits

La grille d'audit n'est pas une grille particulière. Cette grille est intégrée dans l'outil d' mediEval, dans 2 onglets masqués.

Cet outil unique a été conçu de façon à permettre, pour 1 service, une comparaison entre les données de l' et celles de l'audit, et ceci dès le recueil de données.

Pour cela, il faut reprendre la grille d'Autoévaluation du service, afin de l'utiliser pour réaliser l'Audit dans ce même service. Pour faire apparaître les 2 onglets masqués d'audit :





Les noms des 2 onglets supplémentaires, précédemment masqués, apparaissent

Cliquer OK pour afficher l'un des 2 fichiers

Puis recommencer de la même façon pour afficher le deuxième onglet masqué



On obtient ainsi la grille définitive avec 7 onglets

REMARQUE :

Cette méthode fonctionne avec Excel 2007.

Dans le cas, où cette méthode ne fonctionne pas, on peut y accéder différemment en choisissant dans le menu "Format", puis pointer sur "feuille" et cliquer sur "afficher"

Ensuite dans la zone "Afficher la feuille", double-cliquer sur le nom de la feuille

L'auditeur disposera ainsi de deux onglets supplémentaires.

le premier onglet appelé "AUDIT questionnaire" permet de réaliser l'audit proprement dit en bénéficiant d'une part de la visualisation des résultats de l', et d'autre part d'une aide au remplissage par un rappel des éléments preuve nécessaires pour valider la réponse

1. Organisation générale de la prescription		AUDIT		
Oui / Non	Eléments de preuve	Oui / Non / SO		
1.1	Connaissez-vous les règles de prescription en vigueur dans l'établissement ?	Oui	Interrogatoire des professionnels Disponibilité de la procédure institutionnelle relative à la prescription au sein de l'unité de soins	☐
1.2	Lorsque vous prescrivez verbalement, cela est-il réservé à des situations exceptionnelles et dans tous les cas cette prescription est-elle retranscrite sur le support commun prescription-administration en vigueur dans l'établissement ?	Oui	Interrogatoire des professionnels médecins et IDE	☐
1.3	Prescrivez-vous sur le support commun institutionnel de prescription qui permet aussi d'enregistrer les administrations ?	Non	Visualisation du support commun de prescription -administration utilisé dans l'unité de soins	☐
1.4	Utilisez-vous des abréviations ou des symboles admis dans l'établissement ? (arrêt de traitement, sous condition...)	Oui	Procédure institutionnelle de prescription Interrogatoire des professionnels sur la connaissance des abréviations et symboles admis dans l'établissement	☐
1.5	Votre unité est-elle organisée de façon à pouvoir joindre un prescripteur 24h/24 ?	Non	Visualisation des plannings et tableaux de gardes et astreintes et du lieu d'affichage dans l'unité	☐
1.6	Des mesures sont-elles prises au sein de l'unité pour la sécurité des documents de prescription et des tampons afin d'éviter pertes, vols, usurpations d'accès informatique ou falsifications de données ?	Oui	Interrogatoire des personnels sur les modalités de sécurisation des documents de prescription et des tampons.	☐

L'onglet suivant nommé « AUDIT synthèse » permet une restitution immédiate et automatique des résultats de l'audit du processus et du secteur considéré, de façon comparative à l'autoévaluation comme l'illustrent les 2 images ci- après.

Votre résultat

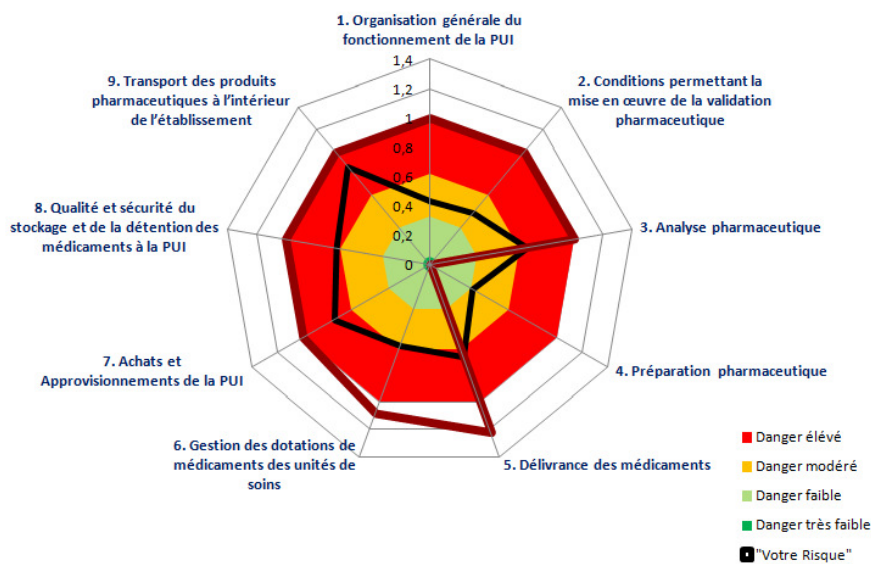
Etablissement :

Service :

Date :

Nom de l'opérateur :

	0
PHARMACIE	
23/05/2012	
DEMONSTRATION	



AvantPropos / Questionnaire / Synthèse / Résultat détaillé / AUDITquestionnaire / AUDITSynthèse

medievalprescription2012v3.xls [Mode de compatibilité] - Microsoft Excel			
Omédit PACA CORSE med<i>i</i> EVAL ars Agence Régionale de Santé Provence-Alpes Côte d'Azur ars Agence Régionale de Santé Corse			
> Processus Prescription Médicamenteuse			
>> Votre résultat d'audit		84%	
	Votre Risque AUTOEVALUATION	Votre Risque AUDIT	
1. Organisation générale de la prescription	40%	51%	
2. Accès aux informations nécessaires sur le médicament	100%	100%	
3. Respect des bonnes pratiques de prescription	100%	100%	
4. Accès aux informations complémentaires pour la prescription	100%	100%	
5. Sécurité de la prescription électronique	Sans objet	Sans objet	
6. Prise en compte de la continuité du traitement	29%	70%	
Pourcentage de risque global sur le processus	74%	84%	

Les modalités de remplissage de l'onglet AUDIT questionnaire sont les mêmes que pour les grilles d' (se reporter au tutoriel correspondant).

B) L'outil de Synthèse des Audits

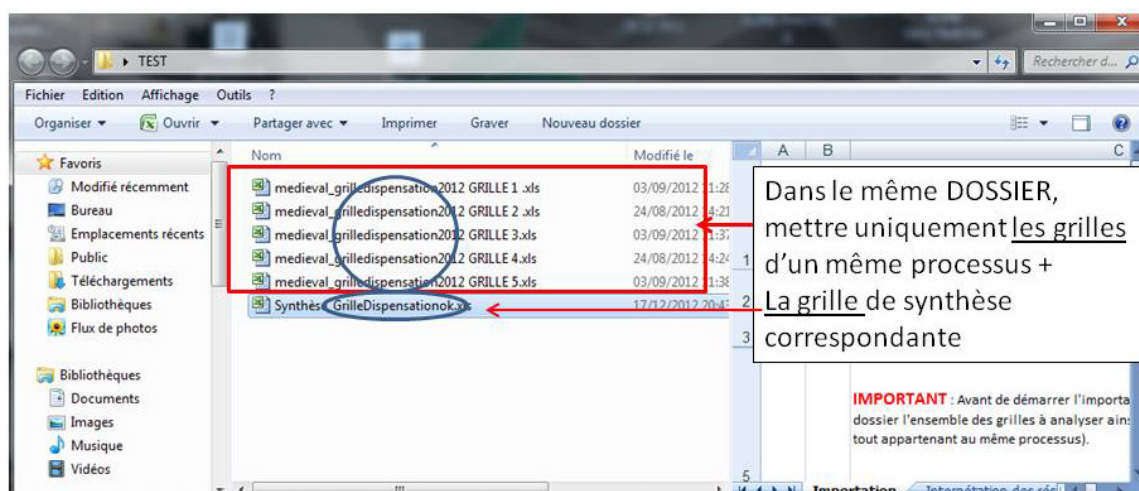
Cet outil de « Synthèse » (un par processus) permet de compiler un ensemble de grilles audit en vue d'analyser les résultats d'un pôle, d'un hôpital, de plusieurs hôpitaux... en fonction des grilles qu'on lui fait importer (maximum 293 grilles voire moins en fonction de la puissance de l'ordinateur).

Il existe un outil synthèse spécifique à chaque processus (Prescription, Dispensation et logistique pharmaceutique, Administration) et au type de grille "autoévaluation" ou "audit".

Toute inadéquation entre les grilles à compiler et l'outil de synthèse choisi, ne permettra pas de réaliser la synthèse.

1- Prérequis à l'utilisation de l'outil de synthèse Audit

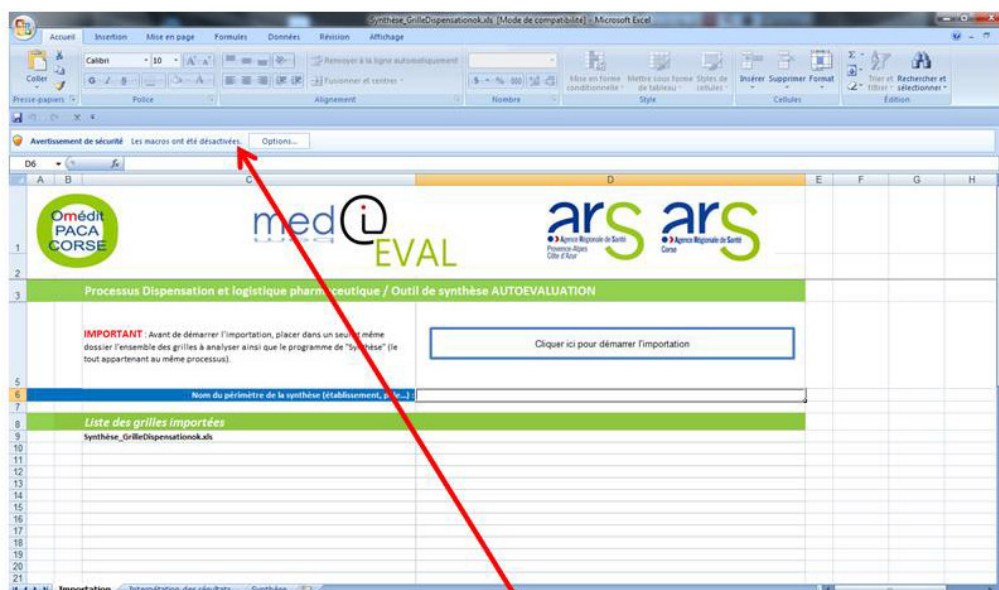
Pour le bon fonctionnement de l'importation des fichiers (grilles) par l'outil de synthèse, il faut créer un nouveau dossier sur le bureau, dans lequel on regroupera d'une part l'ensemble des grilles à compiler d'un processus donné et d'autre part la grille de synthèse "vierge" spécifique du processus à analyser.



2- Activation éventuelle de la macro

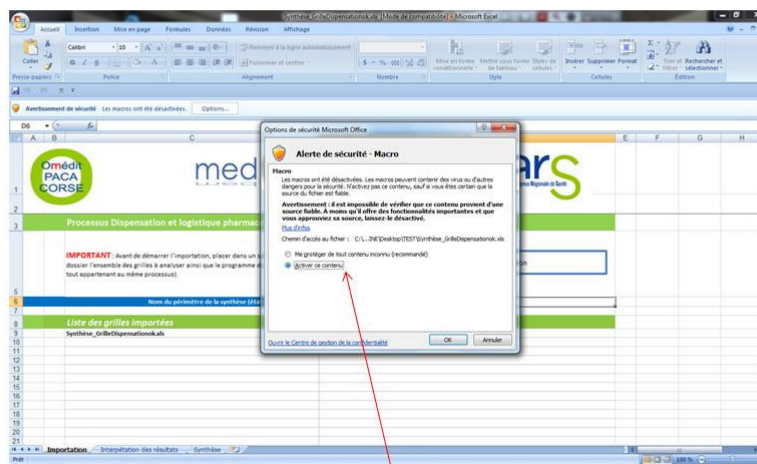
Ouvrir ensuite le fichier de synthèse et activer la macro éventuellement (selon les programmes d'antivirus et le niveau de sécurité paramétré sur l'ordinateur). Les macros sont considérées comme étant sources de virus, Microsoft Excel bloque régulièrement l'ouverture de celles-ci par défaut (apparition d'une barre d'Avertissement de sécurité (Excel 2007-2010 cf ci-dessous), d'une fenêtre pop-up (Excel 97-2003), lors de l'ouverture du fichier ou du lancement de la procédure d'importation.

Il peut donc être nécessaire, après téléchargement de l'outil synthèse » de procéder à l'activation des macros.



Tout d'abord, vérifier si la macro est activée ou non
Si elle est désactivée comme dans l'exemple, activer la macro

Procédure d'activation des macros : Cliquer sur Options / Activer ce contenu / Ok



Choisir « activer le contenu » et taper OK

II- Navigation

Attention!!

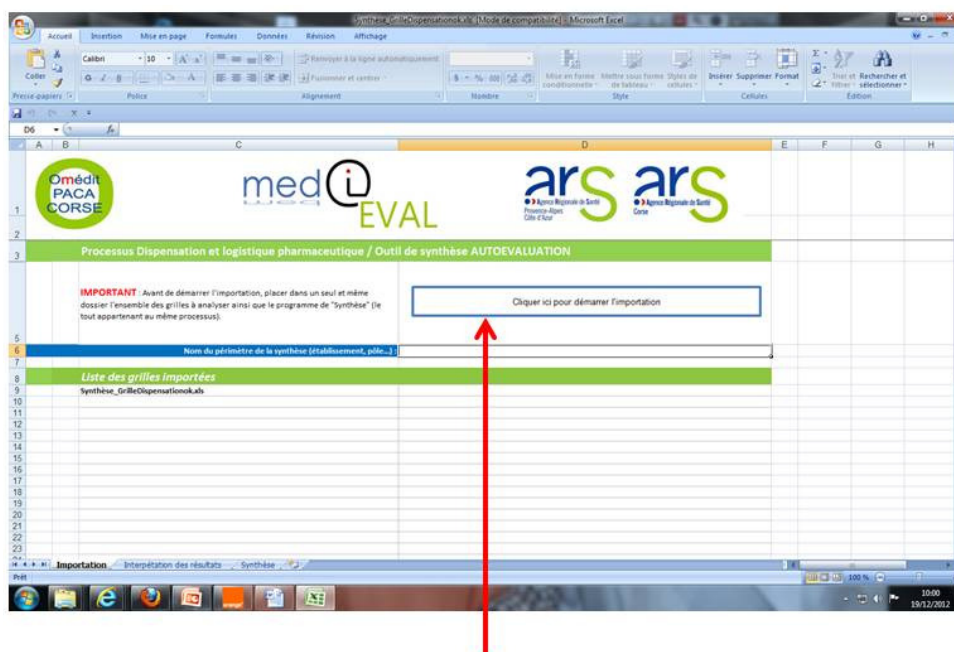
Les grilles doivent être utilisées sans modification (ajout ou suppression de lignes, colonnes ou cellules...)

Toute modification de la grille entrainera une inexécution de la macro et un message d'erreur!

Après avoir placé l'ensemble des grilles et « l'outil synthèse » dans un même dossier, créé sur le bureau, et après avoir activé la macro (si elle ne l'était pas), cliquer sur l'onglet « Importation ».

Cliquer ensuite sur « Cliquer ici pour démarrer l'importation »

La durée de l'importation varie en fonction du nombre de grilles à traiter ainsi que de la puissance de l'ordinateur.

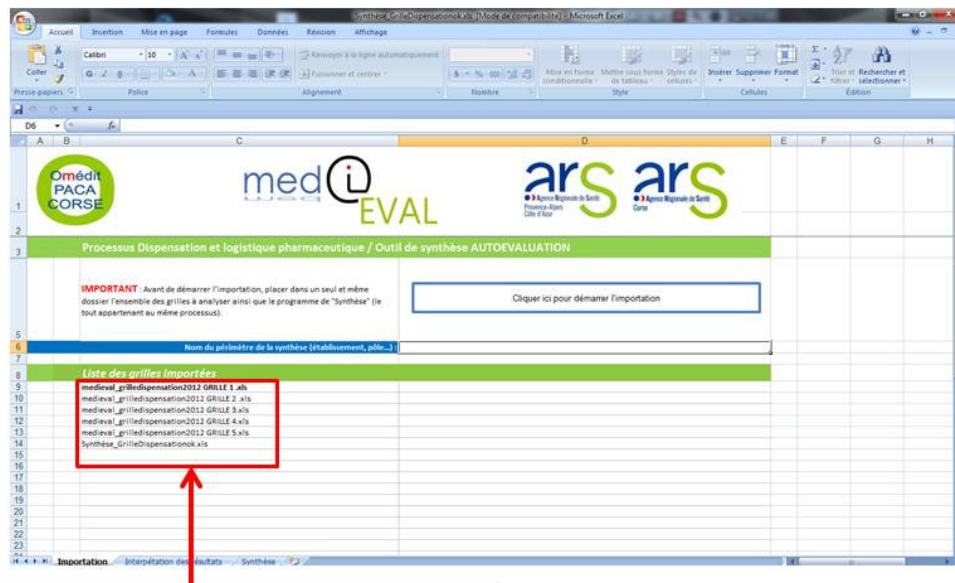


La macro est activée
Cliquer ensuite à l'endroit indiqué pour effectuer l'importation des fichiers

Attention : lors de l'importation, les grilles s'ouvrent et se referment automatiquement pour la lecture des contenus.

Il est possible qu'Excel vous demande d'enregistrer des modifications lors de cette procédure. Il faudra systématiquement cliquer sur « Non » ou « Ne pas enregistrer ».

III- Utilisation

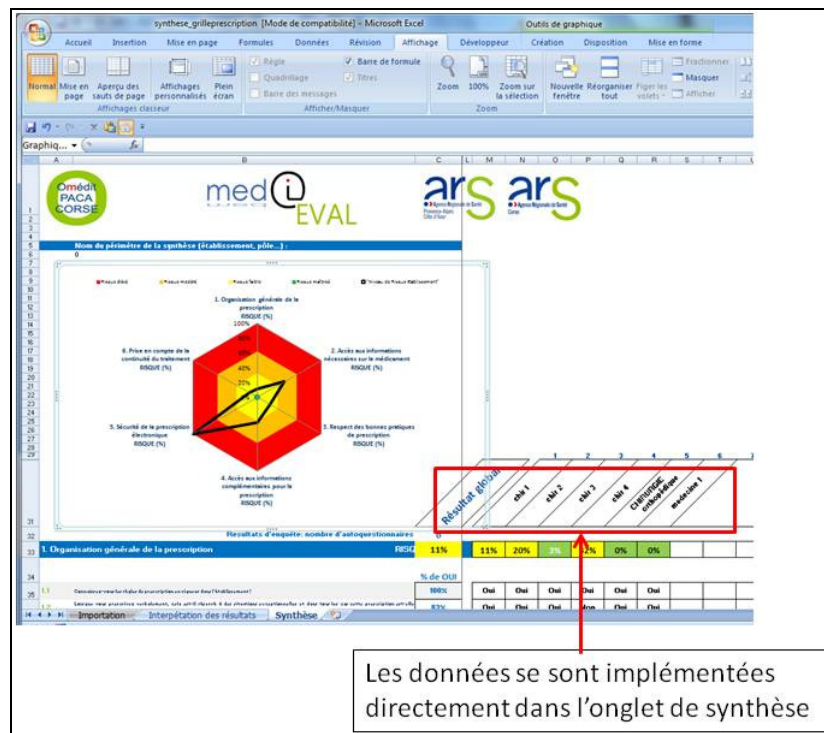


Les différentes grilles ont toutes été importées et figurent dans la liste ci-dessus

Cliquer sur l'onglet synthèse.

La colonne résultat global donne la moyenne des phases de l'ensemble des grilles importées.

La couleur est indexée sur la même échelle que les graphiques en radar.



Les données se sont implémentées directement dans l'onglet de synthèse