



MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE LA SANTÉ

Dossier de présentation



 « engageons-nous pour des soins plus sûrs »

du 21 au 25 novembre 2011

Contact:

Lucie Dufour

Direction générale de l'offre de soins

Tél. 01 40 56 47 43

lucie.dufour@sante.gouv.fr





La semaine de la sécurité des patients est une opération sans précédent en France, avec un objectif fort.

Celui de créer une dynamique associant patients, usagers et professionnels de santé, pour une meilleure communication autour des soins et de leur sécurité : processus et situations cliniques à risque, médicament, risque infectieux...

Sommaire

-  1^{ère} semaine de la sécurité des patients » : une campagne nationale du 21 au 25 novembre 2011
-  Les thématiques retenues
-  Le déroulement de la campagne
-  Les outils de communication

*Les 6 plaquettes d'information réalisées autour des 3 thèmes de la campagne
L'affiche officielle de la campagne 2011*



1^{ère} semaine de la sécurité des patients : une campagne nationale du 21 au 25 novembre 2011



La sécurité des soins est un enjeu majeur pour l'ensemble des acteurs du système de santé. C'est la raison pour laquelle le ministère chargé de la santé agit pour que chacun, professionnel, patient et usager, prenne mieux conscience de son rôle dans le domaine de la sécurité des soins.

Le rapport de l'étude nationale sur les événements indésirables graves (EIG), rendu public le 24 novembre 2010*, a confirmé la nécessité de renforcer la communication sur ce sujet.

C'est dans cette optique que la direction générale de l'offre de soins (DGOS) a souhaité lancer la 1^{ère} édition de la semaine de la sécurité des patients, à l'instar d'autres pays comme la Grande-Bretagne, le Canada ou les Etats-Unis.

La semaine de la sécurité des patients s'inscrit dans le droit fil des manifestations et des messages de l'opération « **2011, année des patients et de leurs droits** »** : elle crée une dynamique associant patients, usagers et professionnels, cela pour une meilleure communication autour des soins, de la qualité et de la sécurité de la prise en charge.

L'objectif de l'opération est sensibiliser à la sécurité des soins, en incitant professionnels de santé, patients et usagers à s'informer, à communiquer sur ces sujets et en privilégiant le retour d'expérience.

L'opération, qui se déroule durant la semaine du 21 au 25 novembre, s'adresse à un large public : établissements de santé, établissements médico-sociaux (accueillant des personnes dépendantes, âgées ou handicapées), agences régionales de santé (ARS), professionnels, hospitaliers et libéraux, médicaux et paramédicaux, centres de formation, officines de pharmacie...

*Consultable sur www.sante.gouv.fr

**Plus d'informations sur www.2011-annee-droits-patients.sante.gouv.fr



Les thématiques retenues

L'opération 2011 se centre autour de 3 thèmes clés de la qualité et de la sécurité des soins.

A travers des messages clairs et volontairement accessibles, **chacun des 3 thèmes est relayé sur 2 plaquettes d'information distinctes** : l'une pour le patient, l'autre pour le professionnel de santé.

Bien utiliser les médicaments

Au niveau du patient : le rendre acteur de sa prise en charge et le sensibiliser à la pharmacovigilance (c'est-à-dire à la surveillance du risque d'effet indésirable résultant de l'utilisation de médicaments)

Au niveau du professionnel de santé : permettre d'améliorer la qualité de la prise en charge médicamenteuse via un aide-mémoire sur les étapes clés

Comprendre les indicateurs qualité

Au niveau du patient : faciliter le dialogue avec les professionnels de santé en présentant les différents indicateurs de qualité et de sécurité des soins disponibles*

Au niveau du professionnel de santé : l'inciter à utiliser les indicateurs de qualité dans sa pratique quotidienne

Agir sur les situations à risques

Au niveau du patient : l'inciter à être acteur de sa propre sécurité en lui présentant les différents points de vigilance : identité, hygiène, effets inattendus...

Au niveau du professionnel de santé : le sensibiliser à la notion de « récupération » d'un événement qui aurait pu se transformer en accident sans sa vigilance

* Consultables sur www.sante.gouv.fr



Le déroulement de la campagne

L'opération de sensibilisation et de communication, impulsée par le ministère chargé de la santé, repose sur les initiatives des professionnels engagés dans la démarche. **Ces derniers sont invités à mener des actions d'information et de sensibilisation sur le terrain.**

Pour les mener à bien, le ministère met à leur disposition un kit de communication, composé d'une affiche et de 6 plaquettes d'information sur les 3 thèmes dédiés.

Les professionnels ont pu commander ce kit en ligne depuis le site du ministère. Mais aussi, marquer leur engagement dans l'opération en s'inscrivant sur l'espace internet dédié :

www.sante.gouv.fr/ssp

A ce jour, un peu plus de 1 500 professionnels et structures se sont engagés dans l'opération 2011 : établissements de santé et médico-sociaux, professionnels hospitaliers et libéraux, ARS, réseaux de santé, officines de pharmacie.... Voire lycées et même collectivités locales.

Ainsi, des actions de sensibilisation seront menées dans toute la France et tout au long de la semaine, auprès des patients et des professionnels de santé.

Quelques exemples :

- **une journée régionale de la sécurité des patients, « Ensemble, pour des soins encore plus sûrs »**, organisée par le groupe régional sur la qualité en Auvergne-Chamalières
- **un atelier sur la cartographie des risques en établissement de santé**, organisé par la société française de gestion des risques en établissement de santé (SoFGRES) à Lyon

- 
- **une journée sur la gestion des risques cliniques, « Une réalité à maîtriser et à partager »**, organisée par l'ARS océan Indien avec la participation de l'observatoire des médicaments, des dispositifs médicaux et des innovations technologiques (OMEDIT)
 - **une rencontre du réseau Santé qualité, « Engageons-nous pour des soins plus sûrs »**, organisée au centre hospitalier universitaire de Lille

Au niveau national, un colloque intitulé « Sécurité du patient : pour tous, avec tous » se déroulera le mercredi 23 novembre 2011. Cette journée* dressera un point d'étape de la politique de sécurité des soins dispensés au patient, ainsi que ses perspectives.

A ce titre, seront notamment présentés des retours d'expériences sur la mise en œuvre des nouvelles réglementations, les résultats 2010 du tableau de bord de la lutte contre les infections nosocomiales et les 1^{ères} estimations nationales du coût de prise en charge d'EIG associés aux soins dans les établissements de santé.

Enfin, une exposition organisée au ministère chargé de la santé permettra d'informer et de sensibiliser les agents de l'administration sanitaire et sociale au thème de la sécurité des patients.

*Programme consultable sur www.sante.gouv.fr/ssp



Les outils de communication

A travers les thèmes qu'elle propose, la semaine de la sécurité des patients a pour objectif de développer le dialogue dans la relation de soins. C'est dans cet esprit que les supports de communication ont été conçus.

L'information du patient est un point de départ à ce dialogue, l'ambition étant de faire de chacun un acteur éclairé et responsable de sa santé.

La communication qui s'adresse au professionnel permet, quant à elle, d'aborder les thèmes de façon plus pédagogique.

Un kit d'outils de communication est disponible au sein du dossier internet dédié* et téléchargeable depuis le site du ministère chargé de la santé. Il permet aux professionnels et aux structures engagés dans l'opération 2011 de mener à bien leurs actions sur le terrain.

Ce dispositif comprend :

- l'affiche officielle de la campagne 2001,
- les 6 plaquettes d'information,
- des exemples d'actions organisées en région dans le cadre de l'opération,
- un modèle de diaporama aux couleurs de la semaine de la sécurité des patients,
- un quizz sur le bon usage des médicaments,
- des « success stories » liées à des situations à risques,
- des exemples de retour d'expérience sur des infections associées aux soins.

Le dossier internet dédié* oriente par ailleurs l'internaute vers l'ensemble des dossiers apparentés : sécurité sanitaire, risques sanitaires, tableau de bord de la lutte contre les infections nosocomiales, indicateurs de qualité, prise en charge médicamenteuse du patient...

*www.sante.gouv.fr/ssp

Le recto des 6 plaquettes à télécharger depuis www.sante.gouv.fr/ssp

Thème : bien utiliser les médicaments



Pour les professionnels de santé



Pour les patients

Thème : agir sur les situations à risque



Pour les professionnels de santé



Pour les patients

Thème : comprendre les indicateurs de qualité



Pour les professionnels de santé



Pour les patients

L'affiche officielle de la campagne 2011, à télécharger depuis www.sante.gouv.fr/ssp

agir

bien utiliser

comprendre
★★★

engageons-nous pour des soins plus sûrs

du 21 au 25 novembre 2011
www.sante.gouv.fr/ssp

Bureau qualité et sécurité des soins (DGOS)

Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DU TRAVAIL,
DE L'EMPLOI
ET DE LA SANTÉ



« engageons-nous pour des soins plus sûrs »

Plus qu'une signature, il s'agit d'un véritable engagement des ministres, des équipes du ministère chargé de la santé, des ARS et de l'ensemble de leurs partenaires. Engagement tout aussi solide que celui des professionnels inscrits à cette 1^{ère} édition de la semaine de la sécurité des patients.

Tous ensemble, professionnels de santé, patients et usagers, pouvoirs publics, progressons vers toujours plus de transparence, de qualité et de sécurité dans la délivrance des soins et la prise en charge.

