

# CERTIFICATION V2010

&

# INDICATEURS

# IPAQSS - ICALIN

# CERTIFICATION V 2010

Mise en œuvre par la HAS, la procédure de certification s'effectue tous les 4 ans. Son objectif est de porter une appréciation indépendante sur la qualité des prestations d'un établissement de santé.

En PACA, 216 établissements sont entrés dans la démarche de certification V2010 :

- 116 sont certifiés (5 sont en sursis)
- 95 sont certifiés sans réserve ni recommandation

France	Décision	PACA
10 %	Sursis	2 %
0,5 %	Non Certification	0 %
18 %	Certification	44 %
35 %	Certification avec réserve	16 %
37 %	Certification avec recommandat°	38 %

Données France : source HAS, au 1er septembre 2013

Données PACA : source HAS, au 29 novembre 2013

# CERTIFICATION V 2010

	Total	Réserve majeure	Réserve	Recommandation	Critère	Libellé	Critère	Recommandation	Réserve	Réserve majeure	Total	
17%	60	0	4	56	20.a	Démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient	20.a	661	234	26	921	18%
9%	34	0	12	22	20.a bis	Prise en charge médicamenteuse du patient	20.a bis	368	178	15	561	11%
9%	32	0	3	29	12.a	Prise en charge de la douleur	12.a	352	83	8	443	9%
17%	60	0	4	56	14.a	Gestion du dossier du patient	14.a	587	118	7	712	14%
10%	37	0	9	28	15.a	Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge	15.a	394	144	25	563	11%
8%	30	0	4	26	1.f	Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles (EPP)	1.f	259	112	24	395	8%
7%	24	1	2	21	8.f	Gestion des événements indésirables	8.f	243	98	15	356	7%
5%	17	0	3	14	13.a	Prise en charge et droits des patients en fin de vie	13.a	210	44	2	256	5%
2%	7	0	1	6	8.b	Fonction "gestion des risques"	8.b	161	53	10	224	4%
3%	11	0	4	7	8.g	Maîtrise du risque infectieux	8.g	137	51	12	200	4%
6%	20	0	0	20	14.b	Accès du patient à son dossier	14.b	102	5	4	111	2%
3%	10	0	6	4	26.a	Organisation du bloc opératoire	26.a	52	48	10	110	2%
2%	8	0	5	3	26.b	Organisation des autres secteurs d'activité à risque majeur	26.b	47	23	9	79	2%
1%	4	0	0	4	25.a	Prise en charge des urgences et des soins non programmés	25.a	53	11	0	64	1%
1%	5	0	2	3	9.a	Système de gestion des plaintes et réclamations	9.a	54	7	2	63	1%
100%	359	1	59	299	PACA	Total	France	3 680	1 168	169	5 058	100%
	100%	0%	16%	83%				73%	23%	3%	100%	

# CERTIFICATION V 2010

Thèmes des Réserves		%	Nbre
1	Parcours du patient	36%	40
2	Management de la qualité et de la sécurité des soins	16%	18
3	Gestion des données du patient	12%	13
4	Prise en charge spécifique	10%	11
4	Droit et place des patients	10%	11
5	Management des ressources	7%	8
6	Management stratégique	6%	7
7	Évaluation des pratiques professionnelles	2%	2

Critères des Réserves		%	Nbre	% ét.	Nbre ét.
20 a	Démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient	17%	19	36%	14
23 a	Éducation thérapeutique du patient	8%	9	15%	6
15 a	Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge	8%	9	18%	7
26 a	Organisation du bloc opératoire	5%	6	15%	6
26 b	Organisation des autres secteurs d'activité à risque majeur	5%	5	13%	5
20 b	Prescription médicamenteuse chez le sujet âgé	5%	6	8%	3
8 g	Maîtrise du risque infectieux	4%	4	10%	4
1 f	Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles	4%	4	10%	4
14 a	Gestion du dossier du patient	4%	4	5%	2

# CERTIFICATION V 2010

	Thèmes des Recommandations	%	Nbre
1	Parcours du patient	27%	154
2	Gestion des données du patient	18%	104
3	Droit et place des patients	16%	93
4	Management de la qualité et de la sécurité des soins	11%	63
5	Management stratégique	10%	59
6	Évaluation des pratiques professionnelles	8%	48
7	Management des ressources	6%	33
8	Prise en charge spécifique	2%	13

	Critères des Recommandations	%	Nbre	% ét.	Nbre ét.
20 a	Démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient	14%	78	38%	45
14 a	Gestion du dossier du patient	10%	56	35%	41
11 c	Information du patient en cas de dommage lié aux soins	6%	33	19%	22
23 a	Éducation thérapeutique du patient	6%	32	19%	22
12 a	Prise en charge de la douleur	5%	29	19%	23
15 a	Identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge	5%	28	18%	21
1 f	Politique et organisation de l'évaluation des pratiques professionnelles	5%	26	22%	26
1 b	Engagement dans le développement durable	4%	21	18%	21
8 f	Gestion des évènements indésirables	4%	21	18%	21
14 b	Accès du patient à son dossier	4%	20	8%	10

# INDICATEURS IPAQSS

En 2013, le recueil des **indicateurs transversaux** (dossier du patient, dossier d'anesthésie, qualité de la réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie) a été remplacé par le recueil des **indicateurs de pratique clinique** (prévention et prise en charge de l'hémorragie du post-partum, prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral, prise en charge hospitalière du syndrome coronarien aiguë et de l'infarctus du myocarde à la sortie).

Durant l'été, le recueil des indicateurs AVC et HPP a été contrôlé par l'ARS PACA, qui a réalisé 11 visites en établissement sur toute la région :

- 6 visites pour l'indicateur AVC
- 6 visites pour l'indicateur HPP

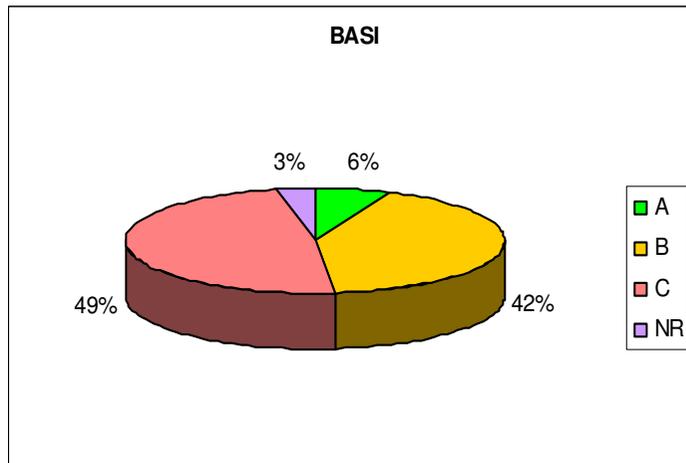
Pour chacun des indicateurs une moyenne régionale et une moyenne nationale sont calculées.

Les classes de performance suivantes sont données par rapport à la moyenne nationale :

- A = valeur supérieure à la valeur cible
- B = valeur approchant la valeur cible
- C = valeur inférieure à la valeur cible
- NA = non adapté à l'établissement
- NR = établissement non répondant

# INDICATEURS IPAQSS

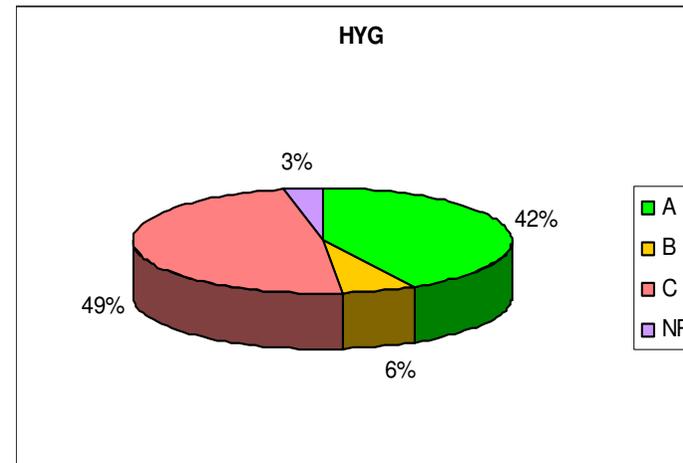
IDM : Indicateur de prise en charge de l'infarctus du myocarde (MCO)



BASI	Nbre étab.	% étab.
A	2	6%
B	13	42%
C	15	48%
NR	1	3%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **83%**

Moyenne nationale : **84%**



HYG	Nbre étab.	% étab.
A	13	42%
B	2	6%
C	15	48%
NR	1	3%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **69%**

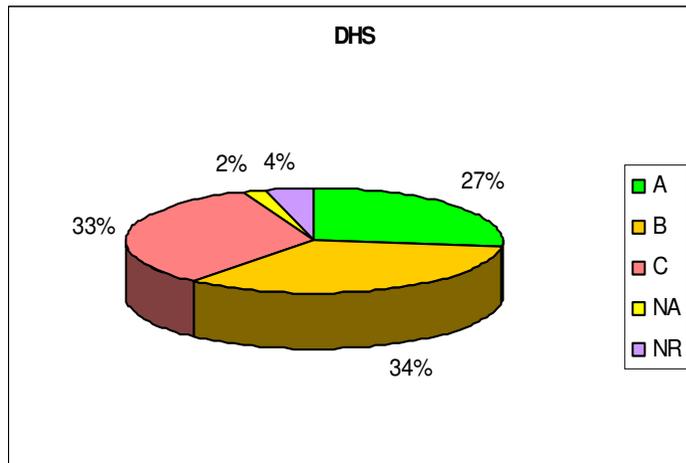
Moyenne nationale : **66%**

BASI : Score agrégé des indicateurs évaluant la rédaction des prescriptions médicamenteuses de sortie

HYG : Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques

# INDICATEURS IPAQSS

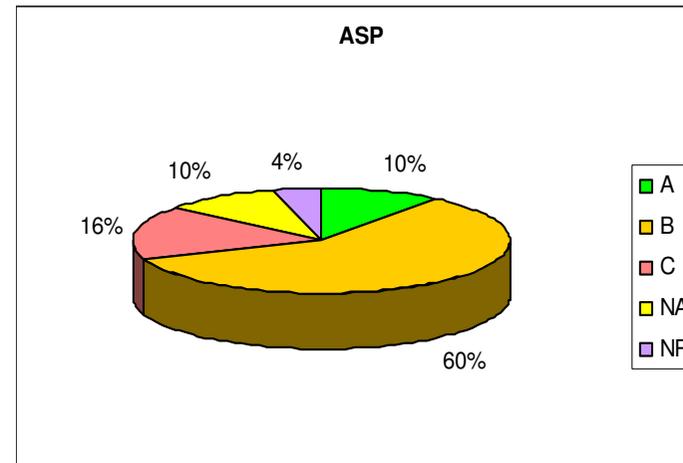
AVC : Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (MCO)



DHS	Nbre étab.	% étab.
A	13	27%
B	17	35%
C	16	33%
NA	1	2%
NR	2	4%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **84%**

Moyenne nationale : **84%**



ASP	Nbre étab.	% étab.
A	5	10%
B	29	59%
C	8	16%
NA	5	10%
NR	2	4%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **76%**

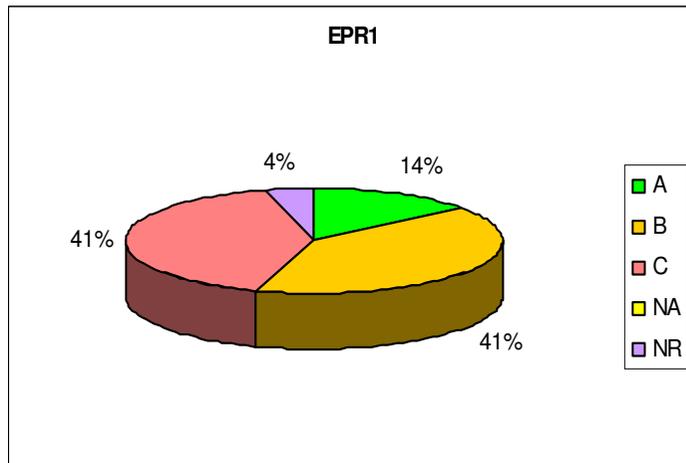
Moyenne nationale : **82%**

DHS : Date et heure de survenue des symptômes d'accident vasculaire cérébral

ASP : Aspirine après AVC ischémique

# INDICATEURS IPAQSS

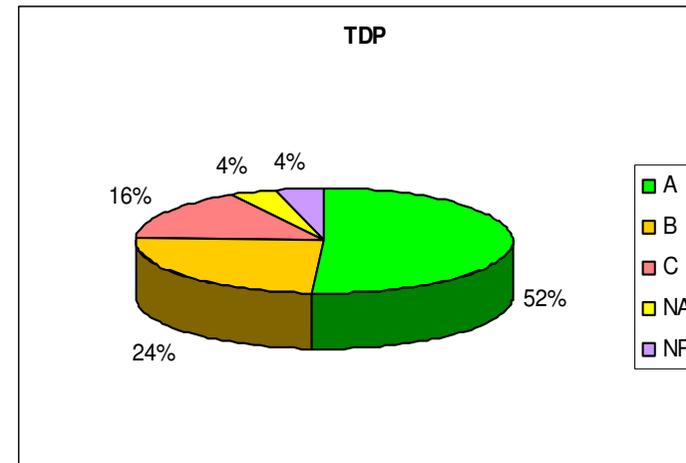
AVC : Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral (MCO)



EPR1	Nbre étab.	% étab.
A	7	14%
B	20	41%
C	20	41%
NA	0	0%
NR	2	4%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : 74%

Moyenne nationale : 74%



TDP	Nbre étab.	% étab.
A	25	51%
B	12	24%
C	8	16%
NA	2	4%
NR	2	4%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : 85

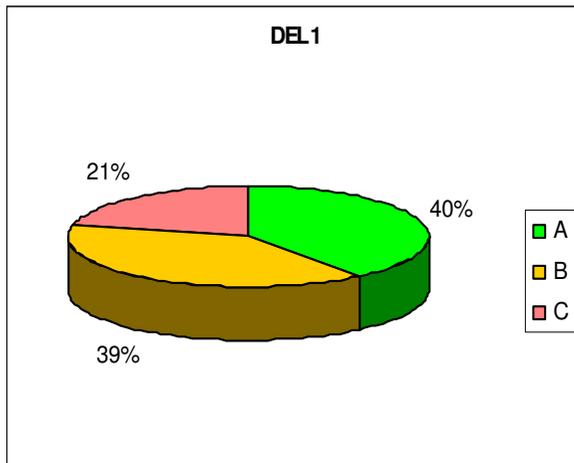
Moyenne nationale : 87

EPR1 : Évaluation par un professionnel de la rééducation

TDP : Tenue du dossier patient

# INDICATEURS IPAQSS

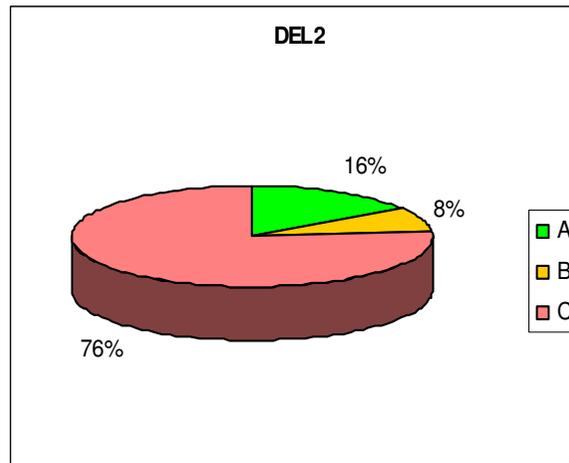
## PP-HPP : Prévention et prise en charge initiale des HPP (MCO)



DEL1	Nbre étab.	% étab.
A	15	39%
B	15	39%
C	8	21%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **82%**

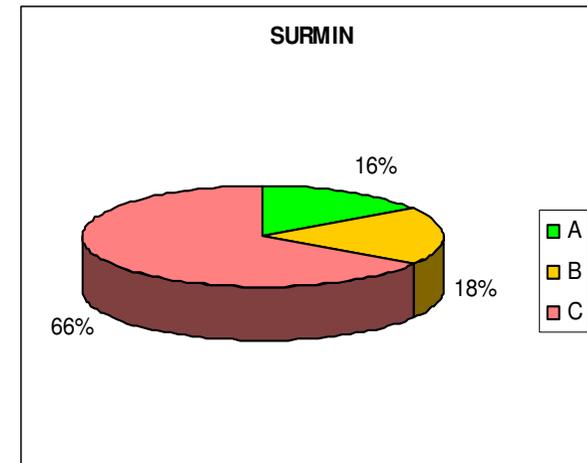
Moyenne nationale : **80%**



DEL2	Nbre étab.	% étab.
A	6	16%
B	3	8%
C	29	76%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **44%**

Moyenne nationale : **37%**



SURMIN	Nbre étab.	% étab.
A	6	16%
B	7	18%
C	25	66%
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>

Moyenne régionale : **62%**

Moyenne nationale : **53%**

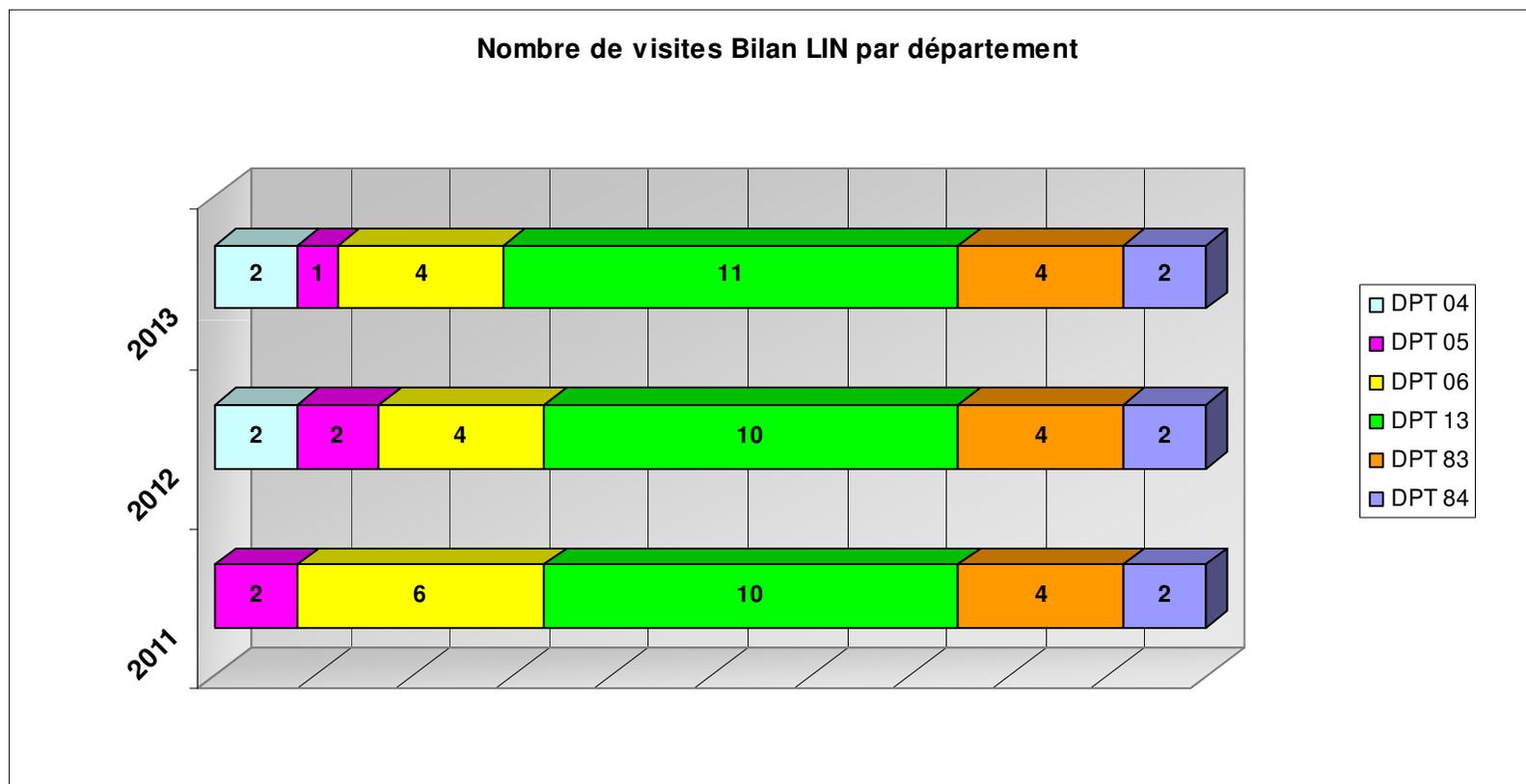
DEL1 : Délivrance - Niveau 1

DEL2 : Délivrance - Niveau 2

SURMIN : Surveillance minimale en salle de naissance

# INDICATEURS ICALIN

L'ARS PACA réalise des contrôles de bilans de Lutte contre les Infections Nosocomiales (LIN)



# INDICATEURS ICALIN

SCORE AGRÉGÉ

## FRANCE

61%	1722
26%	735
6%	181
1%	35
1%	16
0%	9
3%	96
1%	30
100%	2824

## PACA

A	71%	210
B	21%	62
C	3%	8
D	0%	1
E	0%	0
DI	0%	1
NA	4%	12
NR	1%	2
Total	100%	296



# INDICATEURS ICALIN

SCORE ICALIN2

SCORE ICSHA2

## FRANCE

69%	1941
16%	443
7%	198
4%	116
3%	88
0%	8
1%	30
100%	2824

## PACA

<b>A</b>	78%	230
<b>B</b>	14%	40
<b>C</b>	6%	18
<b>D</b>	1%	3
<b>E</b>	1%	2
<b>DI</b>	0%	1
<b>NR</b>	1%	2
<b>Total</b>	100%	296

## FRANCE

48%	1342
26%	732
16%	439
5%	142
1%	27
1%	16
3%	96
1%	30
100%	2824

## PACA

<b>A</b>	54%	160
<b>B</b>	23%	68
<b>C</b>	13%	38
<b>D</b>	5%	16
<b>E</b>	0%	0
<b>DI</b>	0%	0
<b>NA</b>	4%	12
<b>NR</b>	1%	2
<b>Total</b>	100%	296



# INDICATEURS ICALIN

## SCORE LISO

### FRANCE

25%	699
4%	127
3%	78
1%	39
1%	33
64%	1818
1%	30
100%	2824

**A**  
**B**  
**C**  
**D**  
**E**  
**NC**  
**NR**  
**Total**

### PACA

27%	79
3%	10
2%	6
0%	0
0%	1
67%	198
1%	2
100%	296

## SCORE BMR

### FRANCE

51%	1430
25%	698
10%	295
6%	162
3%	85
4%	124
1%	30
100%	2824

**A**  
**B**  
**C**  
**D**  
**E**  
**NC**  
**NR**  
**Total**

### PACA

58%	172
19%	57
11%	33
4%	12
1%	4
5%	16
1%	2
100%	296

## SCORE SARM

### FRANCE

6%	164
9%	263
12%	348
4%	107
1%	28
3%	88
1%	19
63%	1777
1%	30
100%	2824

**A**  
**B**  
**C**  
**D**  
**E**  
**DI**  
**NA**  
**NC**  
**NR**  
**Total**

### PACA

5%	14
10%	31
13%	38
3%	9
1%	2
3%	8
1%	2
64%	190
1%	2
100%	296

# Merci de votre attention !

pour nous joindre :

Brigitte MASINI      [brigitte.masini@ars.sante.fr](mailto:brigitte.masini@ars.sante.fr)      04 13 55 80 56

Eveline JEAN      [eveline.jean@ars.sante.fr](mailto:eveline.jean@ars.sante.fr)      04 13 55 80 91

Grégory MÉRAT      [gregory.merat@ars.sante.fr](mailto:gregory.merat@ars.sante.fr)      04 13 55 80 90