



ENQUÊTE sur l'ACCES aux PRODUITS de SANTE (médicaments, pansements, petit matériel) des PERSONNES précaires "sans droits"

QUESTIONNAIRE pour les PASS médicalisées ou non médicalisées

Il y a 22 questions dans ce questionnaire

PASS

[ET1]MERCİ D'INDIQUER : *

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

NOM DE L'ÉTABLISSEMENT

SITE

ADRESSE DE L'ÉTABLISSEMENT

NOM DU CONTACT (pour complément d'information)

TÉLÉPHONE DU CONTACT

MAIL DU CONTACT

[Q1]Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[Q1bis]

Disposez-vous d'une organisation définie (par exemple une liste de médecins de votre établissement « référencés » PASS...) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

[Q1ter] Pouvez-vous décrire cette organisation ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '3 [Q1bis]' (Disposez-vous d'une organisation définie (par exemple une liste de médecins de votre établissement « référencés » PASS...) ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

[Q2] Merci d'indiquer, si possible : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

La file active totale pour l'année 2016

La file active des patients sans droits effectifs à une protection maladie ("sans droits") en 2016

Sinon, indiquez "IMPOSSIBLE" dans le champ de réponse.

[Q3]

Votre PASS assure-t-elle des consultations médicales pour patients précaires "sans droits" ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[Q3bis] Pouvez-vous décrire l'organisation concernant ces patients ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '6 [Q3]' (Votre PASS assure-t-elle des consultations médicales pour patients précaires "sans droits" ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

[Q4]

Concernant l'organisation du recours aux produits de santé pour les patients "sans droits", existe t-il un protocole entre la PASS et la Pharmacie (PUI) de votre établissement ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[Q4bis] Merci de joindre ce protocole si possible.

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '8 [Q4]' (Concernant l'organisation du recours aux produits de santé pour les patients "sans droits", existe t-il un protocole entre la PASS et la Pharmacie (PUI) de votre établissement ?)

Veillez ne pas envoyer plus de 2 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

[Q5] Existe t-il un protocole entre les urgences de votre établissement et la PASS pour l'accès aux produits de santé pour les patients "sans droits" (sortie des urgences sans ou après hospitalisation) ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[Q5bis] Merci de joindre ce ou ces protocoles, si possible :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '10 [Q5]' (Existe t-il un protocole entre les urgences de votre établissement et la PASS pour l'accès aux produits de santé pour les patients "sans droits" (sortie des urgences sans ou après hospitalisation) ?)

Veillez ne pas envoyer plus de 5 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

[Q6]Concernant l'organisation de la dispensation des produits de santé par la PUI de votre établissement :

La remise des produits de santé est réalisée auprès : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Du patient lui-même
- De l'IDE de la PASS
- Du travailleur social de la PASS
- Autre:

[Q7]

Qui remet les produits de santé au patient (ex : pharmacien, médecin, infirmier, travailleur social...) ?

Si possible, merci de décrire l'organisation de la remise des produits de santé au patient. *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

[Q8]Existe t-il : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	OUI	NON
Des contraintes horaires d'accès à la PUI ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des catégories de produits de santé non disponibles auprès de votre PUI ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une procédure particulière pour l'accès aux produits de santé onéreux ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Q8a]Pouvez-vous décrire les contraintes que vous rencontrez ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'OUI' à la question '14 [Q8]' (Existe t-il : (Des contraintes horaires d'accès à la PUI ?))

Veillez écrire votre réponse ici :

[Q8b] Pouvez-vous décrire les catégories de produits de santé non disponibles auprès de votre PUI ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'OUI' à la question '14 [Q8]' (Existe t-il : (Des catégories de produits de santé non disponibles auprès de votre PUI ?))

Veuillez écrire votre réponse ici :

[Q8c] Merci de joindre cette procédure, si possible :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'OUI' à la question '14 [Q8]' (Existe t-il : (Une procédure particulière pour l'accès aux produits de santé onéreux ?))

Veuillez ne pas envoyer plus de 2 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

[Q9]

Des patients "sans droits" ont-ils recours à votre PASS uniquement pour avoir accès aux produits de santé, du fait de l'absence de dispensation de ces produits dans d'autres établissements médicaux auxquels ils ont eu recours préalablement ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

Oui

Non

[Q9a]

Merci de joindre, si possible, la copie anonymisée des ordonnances non dispensées qui vous sont présentées (soins réalisés dans d'autres établissements publics ou non).

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [Q9]' (Des patients "sans droits" ont-ils recours à votre PASS uniquement pour avoir accès aux produits de santé, du fait de l'absence de dispensation de ces produits dans d'autres établissements médicaux auxquels ils ont eu recours préalablement ?)

Veillez ne pas envoyer plus de 5 fichiers

Kindly attach the aforementioned documents along with the survey

[Q9b]

Pouvez-vous évaluer (approximativement) le nombre de ce type de situations rencontrées en 2016 ? *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [Q9]' (Des patients "sans droits" ont-ils recours à votre PASS uniquement pour avoir accès aux produits de santé, du fait de l'absence de dispensation de ces produits dans d'autres établissements médicaux auxquels ils ont eu recours préalablement ?)

Veillez écrire votre(vos) réponse(s) ici :

Nombre de fois par semaine

Nombre de fois par mois

[Q10]

Pouvez-vous décrire une ou des situations de rupture dans l'accès aux produits de santé qui vous semblent emblématiques, rencontrées en 2016, et qui ont été responsables de ruptures dans le parcours de santé (par exemple en sortie des urgences ou d'hospitalisation, après passage à la PASS, à une consultation, au CMP...) : *

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

----- Scenario 1 -----

La réponse était 'Oui' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

----- ou Scenario 2 -----

La réponse était 'Non' à la question '2 [Q1]' (Votre PASS est-elle "médicalisée" (présence d'un médecin coordonateur) ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

[QFIN]

Avez-vous des propositions d'amélioration concernant l'accès aux produits de santé pour les patients "sans droits" ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Envoyer votre questionnaire.
Merci d'avoir complété ce questionnaire.