

3^{ème} Réunion Partage d'expérience pour pharmaciens d'établissements d'oncologie PACA et Corse

Utilisation en oncologie des logiciels d'aide à la prescription

13 mai 2014 Couvent Royal Saint Maximin

Présents : Dr Christine Alessandra-Dupuy, Dr Emilie Bausset, Dr Frédéric Bénizri, Dr Marie-Hélène Bertocchio, Dr Nathalie Chochoi, Dr Caroline Dumazer, Dr Ségolène Duran, Dr Marie-Paule Escourrou, Dr Pascale Facaro, Dr Emmanuelle Fougereau, Dr Mélanie Fuchs, Dr Alix Helvig, M. Vincent Hourdequin, Dr Carole Labat, Mme Marie-Pierre Ladagnous, Dr Camille Letellier, Dr Marie-Emmanuelle Mars-Kalee, Dr Aline Mousnier-Martinez, Dr Claude Pellevoisin, Dr Véronique Pellissier, Dr Florence Peyron, Dr Bertrand Pourroy, Mr Raymond Pruneta, Dr Amélie Rognon, Dr Sophie Roubaud, Dr Flora Roudière, Dr Michèle Tran-Quang

Excusés : Dr Nathalie Ausias, Dr Nicolas Debelle, Dr Raphaëlle Fanciullino

I- Introduction et tour de table : Bertrand Pourroy

Bertrand Pourroy fait un rappel rapide de l'historique des réunions partage d'expérience pharmaciens (PACA Est et Ouest) et remercie l'ensemble des professionnels qui ont répondu aux enquêtes préalables à la réunion et ont permis d'établir un état des lieux au regard des attentes et problématiques éventuelles rencontrées dans l'utilisation du logiciel CHIMIO.

Un tour de table est organisé et chacun des participants précise, outre la version de CHIMIO qu'il utilise, le nombre de préparations réalisées dans son établissement.

II- Point de vue de l'OMEDIT PACA-Corse : Aline MOUSNIER (Cf. diaporama)

Les objectifs de cette réunion sont d'échanger sur les pratiques et évoluer vers une harmonisation de celles-ci.

Le bon usage du médicament et d'informatisation s'inscrivent dans un contexte réglementaire riche (CBU, arrêté du 06/04/11, Loi 29/12 /2011, Décision du 24 mai 2012 de HAS...). Le but étant de réduire les événements évitables concernant les médicaments à risque que sont les chimiothérapies.

A ce jour en région PACA et Corse, 100% des établissements d'oncologie sont informatisés (46 établissements au total), différents logiciels sont utilisés néanmoins CHIMIO est le logiciel choisi pour plus de la moitié des établissements.

L'OMEDIT souhaite encourager le recueil automatisé des données à partir des logiciels de prescription en vue de répondre aux exigences inscrites dans le contrat de bon usage. Cela concerne notamment le suivi des prescriptions T2A, l'identification des prescriptions non justifiées, le suivi de la pertinence des prescriptions faites en ville et à l'hôpital...

III- Présentation de l'état des lieux : Bertrand POURROY (Cf. diaporama)

2/3 des établissements sollicités pour la participation à la réunion partage d'expérience pharmaciens PACA-Corse ont renseigné le questionnaire.

Il en ressort que 2/3 des établissements (soit une vingtaine d'établissements) utilisent la version 5 et 1/3 la version 3 de CHIMIO (la version 4 n'ayant jamais été mise sur le marché).

Cependant la majorité des utilisateurs ayant répondu à l'enquête, se déclarent autonomes pour la mise à jour des versions du logiciel.

On peut noter que certaines fonctionnalités du logiciel CHIMIO sont sous-utilisées, voire même non maîtrisées du fait de leur méconnaissance.

Concernant les attentes des utilisateurs, on distingue 2 grands champs :

- Des questions générales relatives au logiciel (nouvelles versions, interfacage, communication, certification, dématérialisation)
- Des questions pratiques sur l'utilisation du logiciel (Essais cliniques, Ordonnances de sortie, Doses standardisées et réattribution, Modification des protocoles (annexes) sans avoir à réinclure, Création d'indicateurs physiologiques, Gestion des traitements per os sur plusieurs jours, Gestion des RDV patients, Fiche de fabrication/édition d'étiquettes de mélanges, Stabilités conditionnelles, Classement des protocoles par date de MAJ, Certains "J suivants" ne sont pas générés, Permettre de renseigner une indication T2A pour les ajouts de dci en sus, Pour les médicaments orphelins non T2A, possibilité de cocher la validation d'un centre de référence

IV- Présentation de M. Vincent Hourdequin directeur de Computer Engineering et de Mme Ladagnous
--

Point sur la validation des versions:

La qualification d'une nouvelle version du logiciel est très chronophage puisqu'elle requière une phase de test de 12 semaines de travail par établissement.

Cependant, il n'est pas possible de tester tous les environnements et l'éditeur utilise, pour les tests, des configurations type, d'où la nécessité de demander à l'éditeur un accompagnement pour la mise en place d'une nouvelle version.

En effet, le logiciel CHIMIO présente l'avantage d'une grande souplesse de paramétrage adapté à chaque environnement (en particulier administratif et comptable), mais cet avantage a pour conséquences une complexification des tests, la configuration n'étant jamais la même d'un établissement à l'autre.

Par ailleurs, les pratiques et le paramétrage évoluant, CE suggère 1 journée de formation/ an et par établissement pour une remise à niveau.

Il est fortement recommandé de faire remonter toutes difficultés rencontrées afin d'établir une cartographie des risques.

CE s'engage à nous communiquer les grilles de test utilisées.

NB : Quelques consignes à respecter :

- *Toute validation doit toujours être qualifiée sur une copie récente de la base.*
- *En cas de changement important entre deux versions, il est souhaitable de prévoir un accompagnement par Computer de une à deux journées, afin d'éviter des difficultés , afin de favoriser la bonne utilisation du logiciel.*

La discussion s'engage sur la check-list à respecter pour réaliser la validation au sein des établissements de santé. Computer dispose d'un scénario test qu'il accepte de diffuser.

- *Alix Helvig (IPC) et Sophie Roubaud (GR Tzanck) précisent qu'elles ont réalisé leur propre grille d'établissement.*
- *L'OMEDIT propose l'élaboration d'un document le plus complet possible sur la base des documents disponibles en région et en lien avec Computer. Pour répondre à cet objectif, il est demandé à Bertrand Pourroy et à Emilie Bausset de réaliser, dans le cadre d'un groupe de travail de l'OMEDIT, un recueil de toutes les grilles de la région en vue de recueillir l'existant*

La discussion s'engage sur la mise en œuvre des notes d'amélioration demandées à CE :

En pratique, toutes les demandes sont centralisées en interne au sein de la société CE et aboutissent au service développement, selon la pertinence de la note d'amélioration.

Computer précise qu'ils disposent d'un portail où il est possible de consulter toutes les demandes d'évolution et l'historique. Il sera également possible de déclarer en ligne toute demande d'évolution.

Certification des logiciels d'aide à la prescription

La certification est une exigence réglementaire à laquelle se plient tous les éditeurs de logiciels d'aide à la prescription. Cette certification consiste en la vérification des fonctionnalités sur la base de scénario test.

La certification est accordée pour une durée de 2 ans, sur la base de tests utilisant les 4 bases de données de médicaments.

- Le logiciel Pharma sera ainsi très prochainement certifié, mais la grille de certification actuelle n'est pas adaptée au logiciel CHIMIO. Aussi, pour satisfaire aux exigences de l'HAS, de nouvelles fonctionnalités seront ajoutées (même si elles ne sont pas toutes utiles aux utilisateurs).
- La certification du logiciel CHIMIO est prévue fin 2014. La version certifiée sera la version WEB.

Nb : On ne sait pour l'instant si une demande de certification sera exigée à chaque nouvelle version.

Mises à jour du logiciel

En moyenne, CE édite 2 mises à jour par an. La dernière version du logiciel est la version 5.3, La version 5.4 est prévue pour la fin mai 2014.

CE précise cependant qu'il maintient encore les versions 5.2 et 5.1, bien que la version 5.1 soit en sursis.

Cette version Web est appelée à remplacer la version CHIMIO classique pour les fonctions de prescription et d'administration, ainsi, toutes les évolutions fonctionnelles se feront sur la version Web qui est fournie sans surcoût pour l'établissement, dans le cadre du contrat de maintenance.

NB : Ainsi, la mise en œuvre de CHIMIO WEB a démarré à l'institut Paoli Calmette de Marseille pour l'étape de prescription, de même le CHU de Toulouse est en phase d'expérimentation de cette version WEB.

Points soulevés :

- Codification CIM 10 :
La codification CIM 10 peut être utilisée avec CHIMIO WEB, de même que la codification ATC. Ces fonctionnalités facilitent les extractions de données requises par les tutelles.
- Ligne de traitement :
Il est nécessaire de disposer d'une harmonisation des définitions relatives aux lignes de traitement, qui de l'avis des participants ne peut se faire que par pathologie ou par organe.
- La notion de médicament orphelin (qui existe dans PHARMA)
- Utilisation de la passerelle CHIMIO CHIMIO en cas de sous-traitance ou de CHIMIOWEB en fonction des particularités locales et du volume de production
- Moteur de règles (mise en œuvre de règles d'établissement par ex pour réduction de dose par protocole)
- Arbre de décision plus évolué que les métaprotocoles
- Suivi des préparations (écran d'activité)

Évolution de la version 5.4

- La prise en compte de la multi stabilité selon le type de solvants, selon les dosages et la concentration
- La possibilité de prescrire selon des modalités différentes (milligrammes par mètres carrés ou surface conditionnelle)
- La traçabilité de l'administration par code barre actuellement filaire mais devrait évoluer vers un sans fil
- Début de gestion de formulaires permettant une autonomie du format d'édition

Évolution de la version 5.5

- Refonte complète de la partie fabrication notamment la gestion de l'outil des reliquats
- La possibilité de prescription en millilitres notamment pour les essais cliniques
- L'utilisation des data Matrix
- L'ordonnancement des fabrications précisant l'ordre de fabrication, en vue d'optimiser la production par exemple lors de sous-traitance et organisation d'un départ de navette à horaire fixe)

Évolution de CHIMIO Web

- Intégration de CHIMIO au SIH
- Historisation pour favoriser l'attribution du numéro de séjour
- Intégration du CIO
- Interface PN 13 vers les dossiers patients ou vers le plan de soins
- Génération de compte rendu pour le dossier patient (en PDF)
- Création d'un interface pour l'export des paramètres patient: taille, poids
- Interface avec les automates de dosage
- Face pour la facturation notamment pour les établissements privés

Quelques conseils

- En cas de changement de version pour PHARMA et CHIMIO, mettre en œuvre le changement en simultané.
- Computer Engineering travaille sur une solution qui permettra un changement en décalé sur les deux applications avec un décalage limité à une version, l'ordre de passage sera probablement imposé par Computer

Dématérialisation de la fiche de fabrication

La Dématérialisation de la fabrication est déjà testée par des établissements mais soulève des questionnements malgré tout.

Partenariat entre les sites en cas de sous-traitance ou de fonctionnement en réseau dans le cadre de l'HAD

Deux cas :

- CHIMIO en accès distant
- CHIMIO avec passerelle

Le portail Computer Engineering

Ce portail est accessible aux clients de Computer (<http://www.computer-engineering.fr/>)

Il existe des modules de e-learning qui complètent les formations utilisateurs de CE et les guides d'utilisation

L'informatisation de la région au niveau des chimiothérapies est achevée.

L'optimisation de l'utilisation des LAP permettra de faciliter l'extraction de données requises par les tutelles et de sécuriser la prise en charge médicamenteuse.

VII- Actions à conduire dans les suites de la 3^{ème} réunion partage d'expérience pharmaciens PACA-Corse

- Recueil des check List des établissements
Il serait bon que chaque pharmacien transmette à Bertrand Pourroy et Emilie Bausset sa propre check-list utilisée en interne pour les changements de version du logiciel. Ainsi, le groupe régional construira un document le plus complet possible et consultable par tous
- Recueil des scénarios test de CE et mise à disposition de ceux-ci sur le site de l'OMEDIT
- Réponses apportées par Computer aux différentes interrogations ayant émergé lors de l'enquête
- **Mise en ligne sur le site de l'OMEDIT** (<http://omedit.e-santepaca.fr/?q=reunions-regionales-2014>), des différentes informations à l'ensemble des professionnels de la région :
 - Mise en ligne des diaporamas de la 3^{ème} réunion partage d'expérience pharmaciens (réalisé)
 - Programme et compte rendu de la 1^{ère} réunion partage d'expérience pharmacien du 14 février 2013 à Fréjus
 - Programme et compte rendu de la 2^{ème} réunion partage d'expérience pharmacien du 28 mai 2013 à Aix
 - Programme et compte rendu de la 3^{ème} réunion partage d'expérience pharmacien du 13 mai à St Maximin
 - Check-list établissement synthétique construite par le groupe de travail régional
 - Mise en ligne des scénarios test de CE
 - Réponses de CE aux questions ayant émergé lors de la 3^{ème} réunion partage d'expérience pharmaciens PACA-Corse