

# MEDIEVAL - AUDITS CBU

## Propositions d'évolution des grilles d'audit

---

OMEDIT, Brignoles, 21 septembre 2016



# Contrat de bon usage des médicaments et des produits et prestations

Contrat de 5 ans : Période 2014 - 2018

## Exigences du CBU :

- Audits
- Plan d'actions
- Communication

Remarque : le plan d'actions est intégré au Compte Qualité et dans les annexes Qualité des Contrats de Pôle

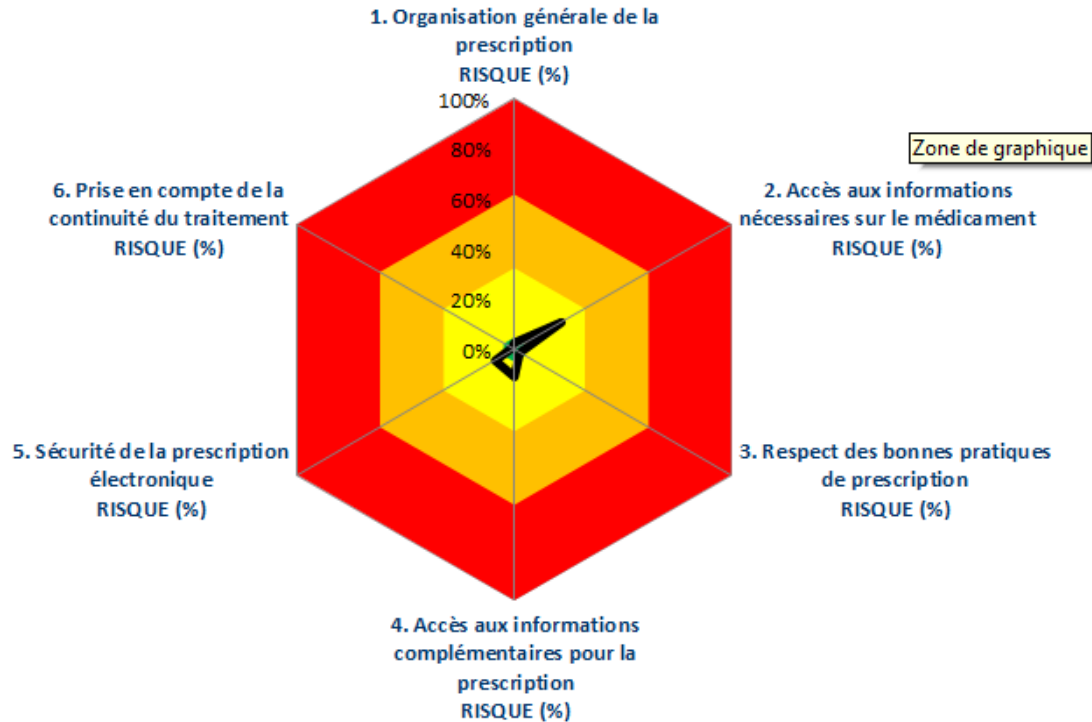
---

**Rapport d'Etape du CBU 2015 - Mars 2016**

# Audits MédiEval – Prescription

Niveau de risque moyen des 19 UF auditées : 8 %

■ Risque élevé ■ Risque modéré ■ Risque faible ■ Risque maîtrisé ■ "Niveau de Risque Etablissement"



## Axes d'amélioration :

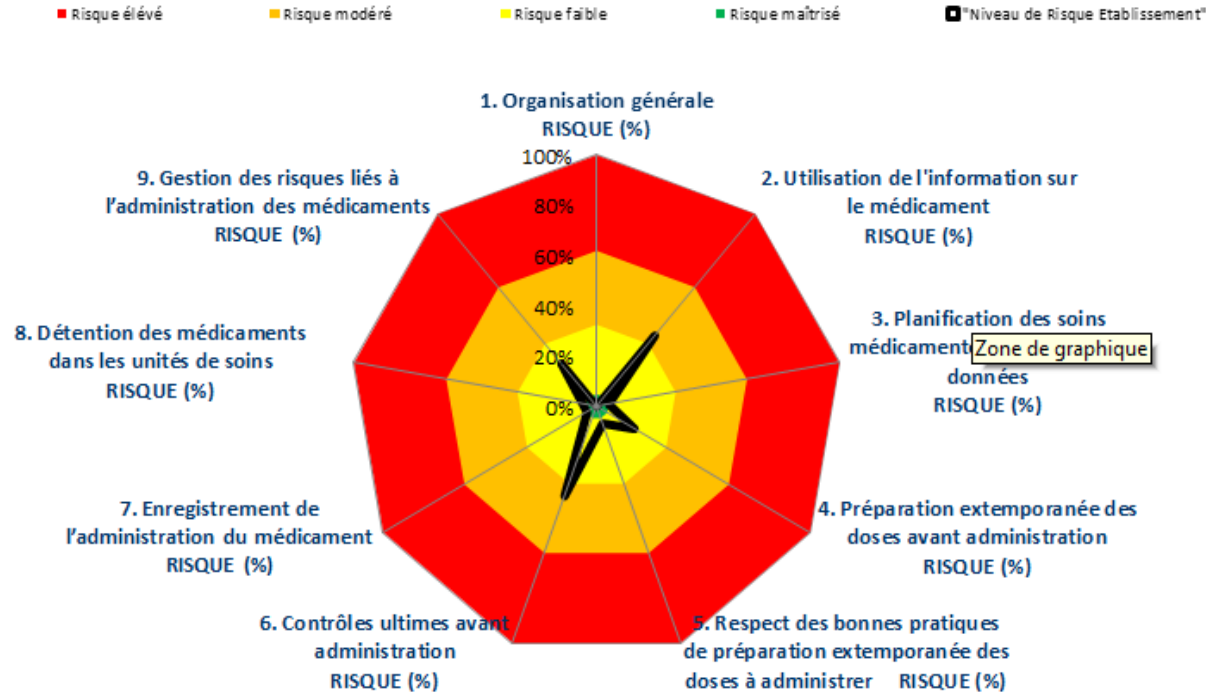
- Participation des professionnels aux analyses des erreurs médicamenteuses
- Travail sur les médicaments à risques

2015 - Mars 2016

Résultats MEDIEVAL

# Audits MédiEval - Administration

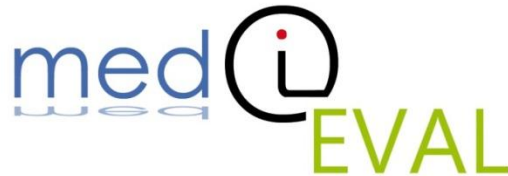
Niveau de risque moyen des 19 UF auditées : 15 %



- Axes d'amélioration :**
- Travail sur interruption de tâches
  - Travail sur médicaments à risques (double contrôle, checklist, ...)
  - Participation des professionnels aux analyses des erreurs médicamenteuses

2015 - Mars 2016

Résultats MEDIEVAL



# Quick audit

## RESULTATS DES QUICKS AUDITS 2015 (JUN ET SEPTEMBRE)

Pôles	Port bracelet identito	Armoire à pharmacie fermée	Traçabilité T° frigo	Identification des SAP	Identification des piluliers	Rangement du KCI
DGO	100%	44%	50%	100%	30%	100%
CUSMA	95%	33%	75%	92%	36%	56%
URGENCES	100%	33%	0%	0%	0%	100%
NSC	100%	67%	45%	100%	67%	40%
URO-NEPHRO	83%	0%	100%	0%	67%	100%
HAUT PASTEUR	79%	33%	71%	20%	86%	100%
GERONTOLOGIE	100%	50%	100%	100%	100%	88%
IULS	60%	20%	40%	0%	0%	
IUFC	100%	100%	100%	100%	0%	0%

### Quicks audits spécifiques sur certains pôles

IMAGERIE	Médicaments			
	Fermeture armoire à pharmacie	Traçabilité température frigo	Conformité du rangement du KCI	Traçabilité des injections de contraste
	50%	0%		90%

BLOCS	Médicaments
	Traçabilité température frigo
	50%

REANIMATION	Médicaments				
	Fermeture armoire à pharmacie	Traçabilité température frigo	Identification des préparations médicamenteuses	Identification nominative des conteneurs à médicaments	Rangement et identification du KCI
	100%	0%	0%		50%

PHARMACIE	Médicaments			Transport médicament		
	Traçabilité température frigo et congélateur	Identification nominative des conteneurs à médicaments	Le stockage des médicaments est sécurisé	Transport médicament sécurisé	Double contrôle médicament	Réception caisses tracée
	100%	100%	100%	100%	50%	

## Un plan d'actions d'amélioration est proposé :

- **Prescription** : évaluation et represcription du traitement personnel du patient ; proscrire les retranscriptions ; conformité des ordonnances de sortie ; dispositions spécifiques pour la prise en charge médicamenteuse du sujet âgé
- **Prescription « hors référentiels »** : présence de la fiche OMEDIT complétée dans le dossier patient
- **Stockage/conservation des médicaments dans les unités de soins** : armoires fermées, température des réfrigérateurs tracée pour les MED à conserver au froid, vérification périodique des chariots d'urgence
- **Administration** : étiquetage au nom du patient des tiroirs / piluliers / préparations extemporanées / SAP ; contrôle ultime avant administration, notamment lors de calcul de doses et d'utilisation de SAP
- **Démarche à mettre en place concernant les médicaments à risques**, exemple du KCl
- **Traçabilité rigoureuse de la prescription et de l'administration**
- **Déclaration et analyse en équipe pluriprofessionnelle des erreurs médicamenteuses (REMED)**, mise en œuvre des actions d'amélioration, suivi de leur efficacité, et indicateurs

---

**Rappel : plan d'actions intégré dans les Annexes Qualité des Contrats de Pôle**

## Propositions de modification des Grilles d'audit

### Thématiques retenues

Traitement personnel

Erreurs médicamenteuses

Prescription informatisée

Antibiotiques

Cytostatiques / cytotoxiques

Anticoagulants

Autres médicaments à risques (insuline,  
psychotropes, etc.)

Injectables

Sujet âgé

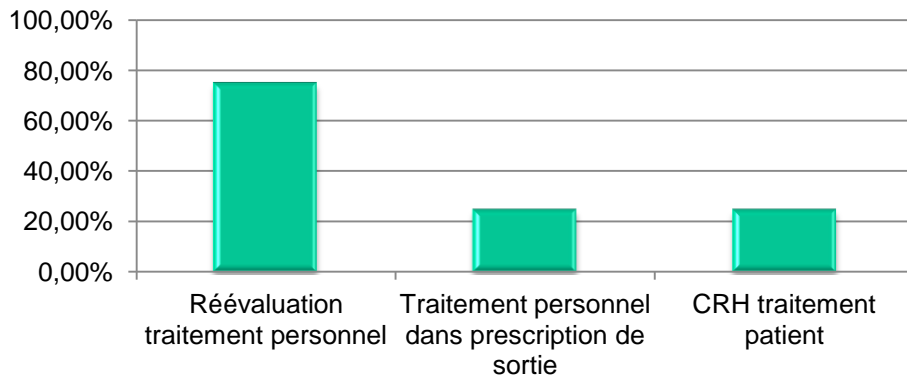
Conservation/stockage

Chariot d'urgence

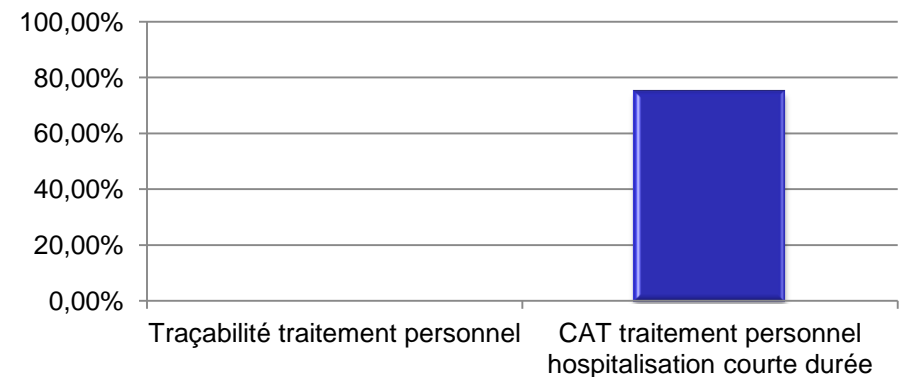
Administration

o Traitement personnel			
Traitement personnel	Réévaluez-vous le traitement personnel du patient ?	Question	Partiellement
	Votre prescription de sortie tient-elle compte du traitement personnel du patient?	Question + Observation	En grande partie
	Le CRH comporte t-il la totalité du traitement du patient ?	Question + Observation	En grande partie

**Niveau de risques "Traitement personnel" Prescription**

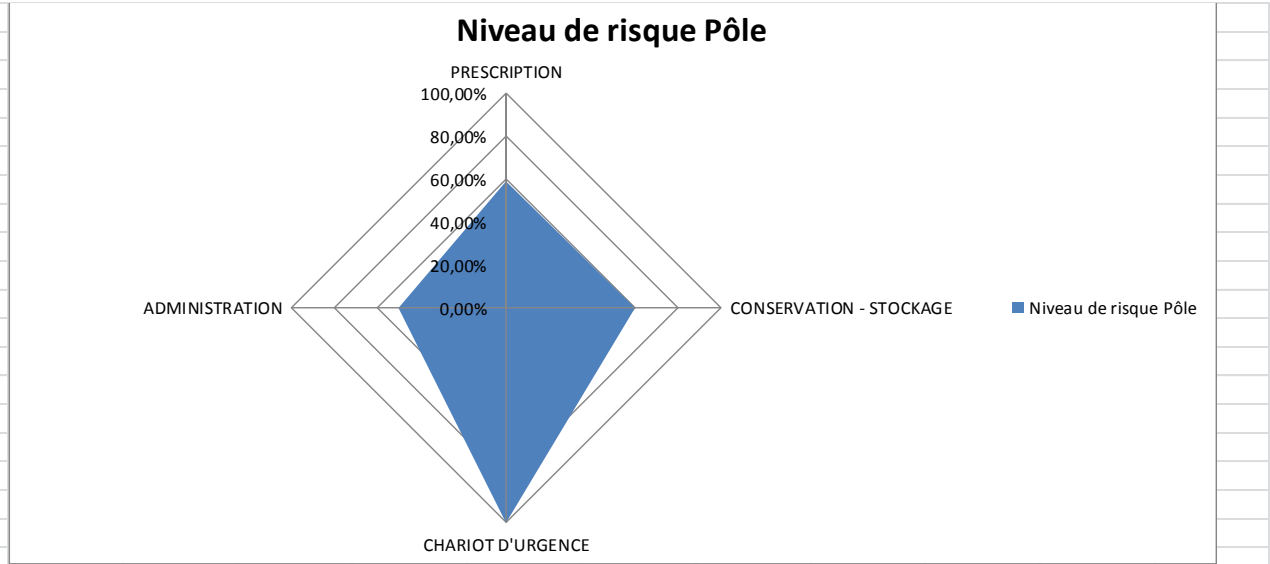


**Niveau de risques "Traitement personnel" Administration**

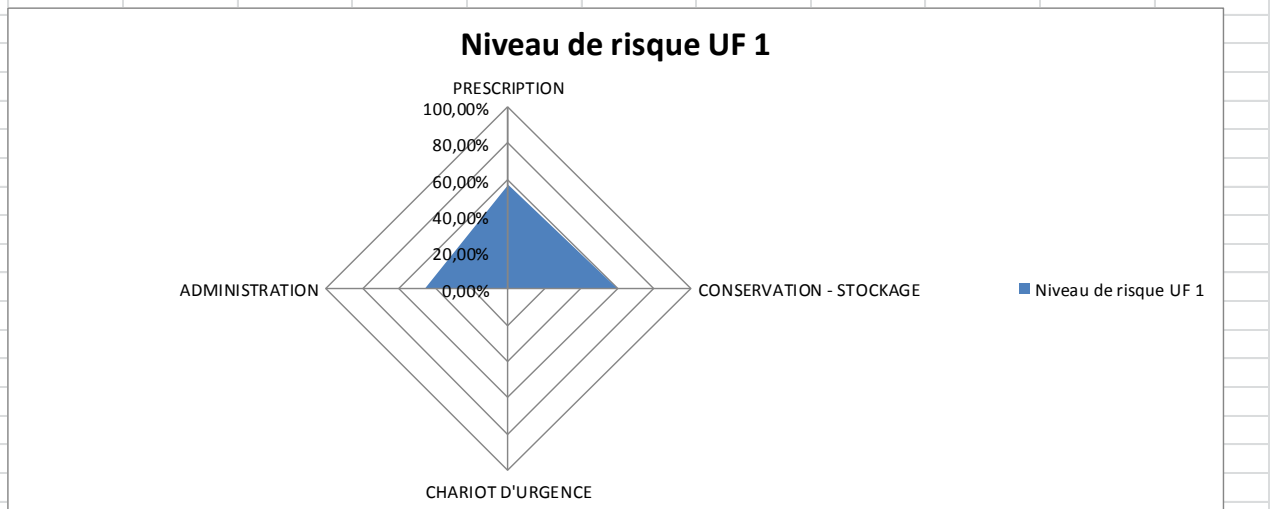


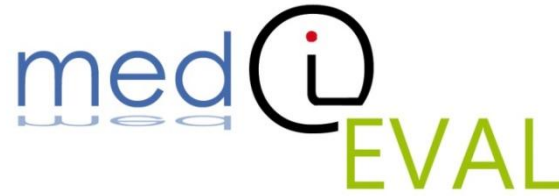


	Niveau de risque Pôle
PRESCRIPTION	58,93%
CONSERVATION - STOCKAGE	60,00%
CHARIOT D'URGENCE	100,00%
ADMINISTRATION	50,00%



	Niveau de risque UF 1
PRESCRIPTION	57,14%
CONSERVATION - STOCKAGE	60,00%
CHARIOT D'URGENCE	
ADMINISTRATION	45,83%





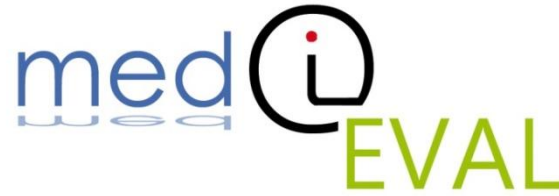
## Modalités d'évaluation

**Audits croisés**

**Organisés en interne par Pôle  
Résultats transmis à DQRE/CVSGDR**

**Contrôle qualité**

**Fonction des résultats des audits croisés**



## Mise en œuvre et suivi des actions d'amélioration

**Commissions Qualité des Pôles**

**Mise en œuvre et suivi  
Résultats transmis à DQRE/CVSGDR  
Partage d'expérience en lien avec  
DQRE/CVSGDR**

**COFIL PECM**

**Identification des actions institutionnelles  
Alimentation du Compte Qualité HAS**

## Calendrier

<b>Audits croisés</b>	<b>Contrôles qualité</b>	<b>Remontée des résultats au COPIL PECM</b>	<b>Mise en œuvre et suivi des actions</b>
<b>Octobre – Novembre 2016</b>	Décembre 2016	Décembre 2016	Décembre 2016 – Mars 2017